

### 国庆节支援杉杉奥特莱斯项目



2023年10月1日，新疆分公司杉杉奥特莱斯项目在迎国庆期间，由于该项目为商业性质，国庆期间客流量比较大，节假日当天导致该商场外围停车场出现堵车现象，商场内部出现人员拥挤滞停现状；当天该项目甲方临时通知我司当天在原有的基础编制的基础上增加25%的编制（临勤）；其原因是原有的编制人数不够，安保人员只能够保证正常的客流量运转。

分公司总经理王永生在接到甲方的通知后一时也是无法接受，因为新疆地域性原因，招工为季节性，短时间内招工异常

困难，但在得知其商场的现状刻不容缓，只得“背水一战”；在与分公司的其他项目的甲方沟通后，决定“南水北调”，只得把其他项目上的队员借调到该项目解一下燃眉之急，并携办公室人事部、品质部国庆期间在该项目充当临勤；最后在分公司总经理与甲方协调统筹下，顺利的完成甲方临时出的“难题”，并在节后，对我分公司的直观印象飞速上升，且得到甲方高层领导的高度认可及肯定。

新疆分公司供稿



### 好人好事

胡英同志 2023年6月9日入职到华远卫士大同分公司，在观城壹号入职至今。俗话说得好，安居才能乐业，安全、舒适、放心的居住环境是人们对高质量生活的追求，保安队伍，在创造舒适、和谐的居住环境中发挥着重要作用，保安们庇护着每个家庭和业主的幸福生活。身着没有警服那般耀眼，职业没有警察那般庄严威武，但是作为保卫单位安全防线的第一人，该队员“文明执勤，礼貌待人，任劳任怨”的职业精神推动他在岗位上默默付出接下来，顶着烈日依然坚守岗位，在车辆进出的主要路口处，认真仔细地检查进出车辆和人员。登记簿是进出口保安师傅必备的物品，他一丝不苟的对进出人员做好检查，对陌生人员进行仔细的登记。这样认真负责的工作态度，作为服务行业的从业者，总是会提前出现在岗位上，以最好的状态示人。进出人员的点头微笑，说声“早上好”！是对他工作的鼓励和肯定。每天进出时候，总看见他穿着整齐的工作服，微笑着站在那里，或者帮你开门，或者指挥你倒车，或者巡查来往的车辆，或者只是微笑着和走过的人们道声好。送往迎来，保护着大家的安全。无论是严冬酷暑，亦或是风吹雨打，在这平凡的岗位上，默默地守护着所有人的安全，尽职尽责地成就了他的不平凡。

大同分公司供稿



### 【为人民服务】定位追踪手机 —— 功帮助群众找回遗失手机



2023年9月25日中午12.28分，市民王女士报警称自己的手机在长丰园一区社区服务站附近丢失。接到报警后，黄村派出所组织警力进行调查，一边耐心安抚王女士的焦虑情绪，一边详细询问相关情况。

此期间王女士的华为P50手机一直处于可打通状态，为了更快确定拾取人身份，找回手机，辅警结合日常培训和演练里可

以快速应用的解决方法，立即分头行动，一组沿着可能拾取手机的位置实地走访调查进行沿途寻找，另一组通过手机定位追踪手机实时位置，确定了拾取人位置启动一键发声系统，成功找到了市民王女士的手机。同时对拾取手机未及时归还的男子进行法治宣传。

“从报警求助到找回手机，只用了两个小时，真的没有想到，而且非常感动，感谢警察同志！你们值得人民群众的信赖！”王女士对黄村派出所辅警帮助其找回手机表示由衷感谢并赠送锦旗。

群众的认可与称赞就是我们工作的肯定和鼓励，将把这份认可持续转化为工作的动力，我们将继续立足本职岗位，为北京平安方面做出积极而有效地贡献；以实际行动和有力的举措，为华远卫士高质量发展贡献力量。

北一分公司供稿

### 战地黄花分外香

秋韵如画，满目金黄，2023年重阳节如约登场，与2022年疫情中的重阳节相比，仅隔一年，但恍若隔世，那种困境中的希冀，那种曙光中的念想，都让人感触万分，唯有生活安宁才能心有所盼，唯有盛世太平才能国富民强。我们的安保人员不管是疫情期间还是节假日都无怨无悔的坚守在一线，为社会的安宁做出着不一样的贡献。使人们无后顾之忧。

为坚守在一线的同志们致敬。在这特别的重阳节珍惜这独特的芬芳。

重庆分公司供稿



### 无私奉献 尽心尽责

2023年10月1日在节日放假期间，广东分公司深圳远洋滨海大厦所在项目的物业保洁阿姨休假了，因为天气原因有很多落叶导致现场地面卫生脏乱无人打扫，身为当天的值班秩序员韩伟斌，在看到这一幕后，立刻拿起扫把将门口的落叶垃圾全部清扫干净。期间没有抱怨一句，而是默默地付出，在值守好自己

岗位的同时仔细清理周边环境卫生。在甲方主管路过时正好拍到这一幕，随后对韩伟斌队员也提出了表扬。表示华远卫士的队员工作做得太细致了，与我们这么久的合作也是非常满意。队长也在项目上让其他队员学习韩伟斌队员的这种无私奉献、尽心尽责的精神，每个人都要在项目上发光发热。

广东分公司供稿



2023年 10月 第10期(总第141期)

# 华远卫士报



内部刊物 免费交流 www.huayuanweishi.com

北京华远卫士保安服务有限公司办公室主办

忠诚·专业·团结·高效

投稿邮箱: huayuantebao@163.com

## 《中国企业投资非洲报告(2023)》发布会 在北京钓鱼台国宾馆成功举办



《中国企业投资非洲报告(2023)》发布会在北京钓鱼台国宾馆成功举办，由中非民间商会组织编写发布。发布会期间，外交部非洲司司长吴鹏同中非民间商会常务会长王建东、商务部西亚非洲司副司长王东、清华大学国际关系学系何茂春教授、联合国系统驻华协调员常启德、中非民间商会副会长、北京华远卫士安保集团董事长孙红玉、广德国际集团许宁、厦门大学非洲研究中心主任高畅教授、清华大学国际关系学系唐晓阳教授以及众嘉宾们围绕“在促进非洲产业链发展转型中提升非洲产品附加值”的主题，就境外中资企业的安全和利益保护进行了深入交流。对扩大中非合作、扩大中国企业对非投资、鼓励多边参与等政策建议。

通过对90多家中国企业、20个中非合作项目等分析，探讨中非政策框架和现有合作模式对非洲产业链的影响，进而重点阐明中国企业在非洲产业链发展转型中的作用，并指出非洲产业链发展转型的基本思路和中非产业链合作的未来潜力。来自非洲国家政府官员、联合国驻华机构代表、非洲企业家代表以及中国商务部、各高校、学术智库、企业等代表超过200多人参会。在报告发布会上，中非民间商会与中非发展基金、浙江金融资产交易中心、摩洛哥阿提扎利瓦法银行、非洲裔散居商务委员会分别签署合作备忘录，旨在金融服务、智库服务、国际交流等领域加强合作，进一步推动和提升中国企业参与中非经贸合作高质量发展。

中国企业是促进非洲产业链发展转型的重要力量。在“一带一路”建设引领下，在中非合作论坛指导下，中非产业链合作通过产业对接与产能合作、工业园区与产业投资、基础设施与产业基础、技术转移与人才培养、需求拉动与供给推动、制度创新与实践探索等六大模式助力非洲产业链发展转型。同时，中国企业在安全、农业、制造业、数字经济、医药、物流、基础设施等诸多领域，为非洲产业链发展转型做出了突出贡献。

国际部供稿

### 华远卫士参加魏善庄镇第六届体育文化节活动

2023年10月15日，魏善庄镇以“奋进新时代 首善创未来”为主题举办了第六届体育文化节，华远卫士作为“两新”党组织积极报名参加了开幕式的方阵队伍、趣味运动、跳绳、拔河及篮球比赛等。

党支部书记孙红玉带领15名党员同志参加开幕式的方阵，也为大家接下来的比赛项目加油打气，赛出水平、赛出风格。

此次体育文化节活动丰富多彩，八仙过海、旱地龙舟、珠行万里、众星捧月等多种多样的比赛项目。大家挥洒汗水，尽情享受运动带来的快乐。赛场上的配合，掌声和欢呼声，都彰显出团队凝聚力和合作精神。

在拔河比赛中华远卫士取得了亚军成绩，大家纷纷表示通过这次活动，既为员工提供了一个锻炼身体的平台，又有助于增进同事间的交流与合作，更能激励员工积极参与体育活动，养成健康的生活方式。

行政办供稿





## 北京华远卫士驻慧博云通项目成功开展 2023 年消防演习



2023年11月3日，北京华远卫士保安服务有限公司驻慧博云通项目进行了年度消防演习。此次演习旨在提高项目全体人员的消防安全意识，增强他们在紧急情况下的应急处理能力，以及确保在火灾等紧急情况发生时，能够迅速、有效地采取应对措施，保障人员和财产安全。

华远卫士一直秉持着为客户提供优质、专业的保安服务的理念，对于此次消防演习活动，公司领导给予了高度重视。项目全体员工积极响应，全员参与，共同应对可能发生的紧急情况。

在演习过程中，参演人员按照预先设定的

场景，模拟了火灾发生的各个阶段，包括发现火源、报警、使用灭火器材灭火等。整个演习过程紧张而有序，参演人员表现出了良好的应急处理能力和团队协作精神。华远卫士的消防小组展示了如何正确穿戴消防服、铺设消防水带、使用干粉灭火器等基本的消防技能。同时，为了使参演人员更直观地了解消防安全知识，华远卫士还特别邀请了大兴消防支队的消防员进行现场示范和指导。

此次消防演习活动取得了圆满成功。通过实际操作和现场指导，参演人员不仅加深了对消

防安全知识的理解，还提高了在紧急情况下的应对能力。同时，华远卫士也积累了宝贵的经验，为今后更好地为客户提供安全保障服务奠定了基础。

华远卫士始终将客户的安全放在首位，也将以此次演习为契机，不断加强自身建设和管理水平，继续致力于提供优质、专业的保安服务，通过定期的培训和演习活动，不断提升保安队伍的综合素质和应急处理能力，为打造和谐、安全的社会环境贡献力量。

行政办供稿

## 杉杉奥特莱斯项目迎接消防检查



2023年10月1日：继新疆分公司杉杉奥特莱斯项目在迎国庆期间临时增设临勤外，由于

该项目为中端商场，人流量比较大，节假日期间都是各相关部门检查的重点；其中新疆维吾尔自治区消防总队在国庆当天对该项目进行消防检查；检查期间，由于当天该商场内部活动较多，甲方多半人员前去支援该商场商业活动区域，对此突如其来的检查部门一时抽调不出高层领导；最后甲方只得委托我分公司负责人王永生进行全程陪同，并进行相关的消防知识提问及讲解，并且对我司安保人员进行相关的消防知识培训及提问；由于我分公司对落地项目部在上岗前都进行过相关的专业知识培训，对该检查单位的提问都



是对答如流，并得到该单位的相关认可。

经过此次增编事件及消防检查，又一次刷新了甲方对我华远卫士的应急处突能力及专业能力的直观印象。

新疆分公司供稿

## 凝聚一点薪火 传递一份温暖

10月17日，在收到集团对三名因家庭发生重大突发情况因素而暂遇困难的个人，向全体员工发出“人文关怀送爱心、凝心聚力伸援手”的捐助倡议书后，北京第三分公司积极响应，召开项目经理视频动员会做出工作部署，并向分公司全体员工发出“凝聚一点薪火、传递一份温暖”的倡议。分公司总经理闫军辉在项目经理动员会上提出以“捐助多少是力量、捐助意愿是能量”为主题组织好此次捐助活动；要求各项目经理要将捐助倡议活动看做是一次教育管理的平台，要善于借势凝心聚力，借助此次捐助活动宣传企业文化，传递集团人文关怀举措；要善于借机开展教育，借助捐助活动弘扬正能量，强化团队意识、主人翁意识。在捐助过程中，各级管理人员积极响应捐助倡议带头捐助，以自身行动宣扬企业文化、弘扬企业精神，达到了“捐助多少是力量，捐助意愿是能量”的活动预期，传递了温暖弘扬了企业文化。

北三分公司供稿

## 北京第三分公司 各项目积极做好“两节”暖心工作



利；自开火单位立足节日伙食调剂，争取多方支持，提前制定节日食谱做好就餐计划，保障节日伙食改善；节中，管理人员结合甲方情况，在确保安全的情况下合理安排队员调休、替岗，让队员过上一个个轻松的假期，实现了通过节日活动，进一步增强了团队向心力、凝聚力的预期目标。

北三分公司供稿

中秋、国庆两节开启长假新模式，为进一步增强团队凝聚力、向心力、稳定力，北京第三分公司各项目积极做好节日暖心工作。

节前，分公司将集团过节慰问品送至项目，并代表集团及分公司送上节日祝福，现场办公征询项目存在困难共同研究解决办法，确定节日期间工作事项等；各项目管理

人员立足项目实际，积极向甲方反馈情况，取得甲方支持争取员工福

## 服务业“事件”引发的思考？

对于服务业中遇到的各种“事件”，我们必须进行深入思考。作为第三产业的服务行业，每天都会遇到各种各样的问题，如何妥善应对这些问题，是我们每一名服务人员必须学习的课题。

虽然不同行业服务的具体内容有所不同，但有一点是相同的：我们必须遵守职业道德规范，以确保我们的服务水平得到客户的认可，并提升自身的服务能力。

以江西4S店销售人员辱骂顾客事件为例，我们可以看到，作为服务人员，必须具备良好的职业素养和道德规范。在与客户交流时，要始终以服务的心态为客户提供便利，而不是滥用职权。

作为保安服务业的一员，我们的工作职责是确保客户的人身和财产安全。在日常工作中，我们与客户面对面交流、沟通，难免会发生一些不愉快的事情。在这种情况下，我们要以服务的心态来处理问题，避免与客户发生直接纠纷。

如果遇到不讲理的客户，我们应该及时向上级汇报，而不是直接与客户发生冲突。在处理过程中，我们要保持有理、有节，不能辱骂客户、殴打客户或威胁客户，避免留下把柄在客户手中。否则，一旦上级介入处理，我们将处于被动局面。

总之，作为服务业人员，我们要时刻牢记

职业道德规范，以服务的心态为客户提供优质的服务。只有这样，我们的服务水平才能得到客户的认可，自己的服务能力才能得到提升。

保安员作为服务行业的一员，应该保持以下服务心态：

1. 尊重客户：尊重客户是保安员必须具备的基本素质之一。无论客户态度如何，保安员都应该以礼貌、友好的态度对待客户，展现出专业素养和职业道德。

2. 服务第一：保安员应该始终将客户的需求放在首位，为客户提供优质的服务。在处理客户的问题或纠纷时，要积极主动地解决问题，尽可能地满足客户的需求。

3. 热情主动：保安员应该以热情、主动的态度为客户提供服务。无论是巡逻、检查还是解答客户疑问，都应该积极主动地与客户沟通交流，展现出良好的服务态度。

4. 诚实守信：保安员应该具备诚实守信的品质，对客户诚实相待，不隐瞒、不欺骗。同时，要严格遵守公司的工作规定和职业道德准则，确保为客户提供优质的服务。

具体操作上，保安员可以采取以下措施来保持良好的服务心态：

1. 加强自我管理：保安员应该加强自我管理，做好工作纪律和情绪控制，避免将个人情绪带到工作中。同时，要保持积极向上的心态，自我激励，不断提高服务质量。

2. 提高专业素养：保安员应该不断提高自身的专业素养和技能水平，以更好地为客户提供服务。通过不断学习和实践，提高自身的综合素质和应变能力，为客户提供更优质的服务。

3. 关注客户需求：保安员应该关注客户的需求和反馈，及时解决客户的问题和纠纷。在与客户沟通交流时，要积极主动地了解客户的需求和意见，及时反馈并采取措施解决问题。

4. 保持良好形象：保安员应该保持良好的形象，注意仪容仪表和个人卫生。在工作中要穿着整洁、得体的服装和鞋袜，保持良好的体态和言行举止，以赢得客户的信任和尊重。

总之，保安员应该始终保持良好的服务心态，以热情、主动、诚实的态度为客户提供优质的服务。通过加强自我管理、提高专业素养、关注客户需求和保持良好的形象等措施，不断提高服务质量，赢得客户的信任和尊重。

培训部供稿

## 强素质 比技能 树形象

努力造就一以业务技能过硬、实战能力强、作风优良的保安队伍。



本次练兵由品质部魏振坤带领各项目主管集中集训，并要求将学到的技能在各项目中再次对队员强化培训，训练的科目有军事科目训练、车辆指挥手势、交接班流程、消防器材的使用。

### 一、军事科目训练

主要对体能训练、仪容仪表整理、队列等方面的培训，通过培训，整体面貌有了很大的提升，提高了团队凝聚力，增强了团队协作意识和沟通合作能力。这种能力在我们平时的工作中非常重要，能让大家肯定这是一支训练有素专业的保安队伍。

### 二、车辆指挥手势

作为保安人员，车辆指挥是必不可少的技能，我们一定要做到标准正确的指挥才能更好指

挥车辆进出，保证车辆进出口顺利畅通。

### 三、交接班流程

交接班队员应整理好着装，敬礼，交接仪式完成后，根据岗位实际情况再做书面详细交接，并相互签字确认，手续完备，责任分明。

### 四、消防器材的使用

消防方面一直都是项目上的重点防控，队员一定需要熟练掌握消防器材的正确使用，在出现突发事件，能做到快速准确地防止火灾的扩散以及重大损失。

通过此次练兵取得了一定成效，整体人员素质面貌都有了很大的提升，也发现了很多不足之处，对业务不够熟练，在以后的工作中，不仅要“大练兵”，而且要“常练兵”，保障队员的素质与时俱进，不断提升整支队伍的专业素养，打造一支高素质，精专业的保安队伍。

桂林分公司供稿

## 双节我在岗



鄂尔多斯分公司万家惠欢乐世界项目属4A级旅游景区，今年国庆节和中秋节双节相连，形

成了一个长达八天的长假，这对许多人来说，是难得的休息和团聚的机会。然而，对于我们来说，为保障万家惠欢乐世界的安宁和秩序，我们岗位上的所有人将继续坚守岗位，为每位游客提供全方位的安全服务。

在岗位上工作，我能够感受到中秋节的热闹和喜庆氛围。虽然不能与家人共度，但我和同事们也在一起，共同度过这个特殊的节日。我们互相祝福，用微笑和温暖的话语，温暖了彼此的心灵。在这个特殊的日子，我感受到了团结和友爱的力量，让我们更加坚定了在岗位上的责任感和使命感。

鄂尔多斯分公司石总、曹经理亲自带队，来维持八天小长假的安全与秩序。同时得到甲方

客户领导的肯定与满意。小长假期间天气变化莫测，但是所有人员都坚守自己的岗位和区域，尽职尽责的做好自己分内的工作任务。

在这个特殊的时刻，我们向大家呼吁，让我们携起手来，共同为游客营造一个和谐、安全的环境。作为每个市民的守护者，我们保安队员时刻都在为大家负责，保障大家的安全和舒适。请大家理解并支持我们的工作，积极配合我们的指挥和要求，共同维护景区的安全与秩序。

在这个国庆和中秋双节期间，我要感谢所有坚守在工作岗位上的人们。因为有你们的付出和努力，我们的工作才能运转得如此顺畅。

鄂市分公司供稿