

好人好事

9月14日通过附属医院项目一分院赵文革同志在巡逻时，在停车场发现一辆私家车未关紧车门，赵文革同志以为是来医院陪护病人在车内小憩，忘记关闭车门。上前查看并招呼车主，发现车内人员没有反应，当事人已口吐白沫。见此，赵文革同志立即通知医院保卫科陈宝昌同志，后二人及时找到值班医生通拉嘎、孟克布和主任、吉如木图主任和白银花院长展开救治。同时通知总院120急救，急救车到一分院将车主送总院急救。

受到了院方及家属的多次褒奖。工作认真负责及时发现异常。处理得当。是我公司保安员应具备的优秀品质。望全体队员共勉。

沈阳分公司供稿



9月14日晚上八点左右。晚班班长陈晨巡逻期间发现一辆灰色奥迪被一辆白色宝马剐蹭并逃逸。第一时间通知业主并全程陪同业主寻找肇事车辆。在经过半小时不懈的努力下，终于锁定肇事车辆。保证了小区业主的财产安全。9月19日晚八点左右。小区业主送来一面锦旗“华远卫士，尽职尽责。排忧解难，不负所托”。

南昌分公司供稿

在2023年9月17日汇林中学平旺校区，9月17日下午4点30分，汇林中学李斌抓住一个进学校偷东西的，已报警处理，购买锁具财务室上锁，项目经理已向甲方融通曹波经理汇报，该同事工作认真刻苦，服务态度非常好，使项目经理在外出的时候没有后顾之忧；工作积极，热情周到，有一定的领导能力，专业技能业务水平优秀，业务水平也在不断提高，是我们大家学习的榜样；能胜任本职工作，爱岗敬业 乐于助人，与同事相处融洽，服从整体安排，对本职工作兢兢业业，锐意进取，起榜样作用，为我们树立良好形象。

大同分公司供稿



2023年8月21日约凌晨4:20分左右。西门晚班秩序员刘燕飞在执勤中。发现11-1-301业主段先生，醉酒从外面回来。立马搀扶业主到他家门口。在搀扶的路上了解发现业主手机遗失在出租车上。第一时间帮助业主联系出租车。追回了手机并垫付了出租车费用120余元。业主为了感谢秩序员刘燕飞。特送锦旗一面“服务周到，尽职尽责”。

南昌分公司供稿

见义勇为

—— 让平凡的生命放出光彩



社会呼唤正义，人人都有一份正义感、责任感，社会才能和谐。

2023年9月3日8:10分北控项目桃园路贵电小区巡逻队员巡查到23栋时，听到“噗通”一声响，立即向声音来源追去，队员田应贵发现一轻生女子跳进桃源路小区旁边南明河。田应贵立即呼叫值班班长刘国庆一起前去采取营救措施进行施救，并迅速拨打110报警电话报警，保安员田应贵不顾身跳进河中寻找落水女子，田应贵与及时赶到的民警一起把轻生女子救起。警察、物业单位和周边群众纷纷对华远卫士班长刘国庆、队员田应贵竖起了大拇指。

作为一名保安人，时刻保持警觉，随时准备应对突发事件，传递温暖和力量，是我们华远卫士的企业文化，让社会更多的人群感受到华远卫士的力量和贡献，感受到获得感和幸福感。

贵州分公司供稿

平凡但不平庸

—— 美林银谷项目保安员救业主于危难

2023年9月6日20:30分，我司驻美林银谷国际社区项目巡逻岗队员赵水先巡查至五栋天台时，发现一男子（5-2903房租户）独自在天台上，情绪非常不稳定，有跳楼轻生的迹象。赵水先立即上报保安队长和物业，同时与该男子聊天，耐心开导，稳定其情绪，随后物业及警察赶到现场，经过两个半小时的劝解，该男子终于在大家的努力下走下天台，成功保障了该男子的人身安全，避免了一起重大安全事故的发生！

在此过程中队员和物业方面都顶着巨大

的危险和心理压力，但是大家都临危不惧、沉着冷静与现场的警察、消防一起成功阻止事态的发展，片区派出所、消防站及街道办事处工作人员都对此事中华远卫士保安员赵水先、队长周柏坤两位同志思路清晰，不计较个人得失的优良品德进行表扬，并号召大家向两位学习。

华远卫士保安公司的保安队员们用实际行动证明，虽然我们只是普通人，虽然只是在平凡的岗位上，但是我们热爱工作，敬畏生命，我们平凡但是不平庸！

湖南分公司供稿

2023年7月28日是呼市分公司服务项目金堃物业金宇生物制药厂成立30周年庆典日，为了更好的维持现场秩序给来宾有更好的体验，呼市分公司主动联系甲方增派人员现场执勤，



甲方同意后分公司抽调了其他项目年轻队员3名去该项目执勤，庆典活动秩序良好，得到甲方领导高度认可，华远卫士的品牌效应得到进一步的宣传。

呼和浩特分公司

勇担重任 争做出彩华远人

华远卫士重庆分公司人事部周毅自2021年3月份到重庆分公司以来，她乐于助人，兢兢业业，精益求精，忠于职守，任劳任怨。

在公司内部，她一丝不苟的做好招聘等人事工作及新员工培训等工作，同时还积极推进咱们公司的企业文化建设，培养员工的忠诚度以及凝聚了一线华远人的核心向心力和团队荣誉感。

重庆分公司自今年三月份品质部经理离职以后，她又勇担作为，主动站出来，积极配合做好分公司品质培训等方面的工作，在重庆高温的天气中，她依然不怕辛苦的下到项目上做品质检查及培训。而又在六月份财务生病中，之后她又承担起财务工作，历经辛苦，夜以继日，废寝忘食而无怨无悔，她始终牢记自己是华远的家人，是华远卫士的一份子！

重庆分公司

一心一意 服务至上

2023年7月28日是呼市分公司服务项目金堃物业金宇生物制药厂成立30周年庆典日，为了更好的维持现场秩序给来宾有更好的体验，呼市分公司主动联系甲方增派人员现场执勤，甲方同意后分公司抽调了其他项目年轻队员3名去该项目执勤，庆典活动秩序良好，得到甲方领导高度认可，华远卫士的品牌效应得到进一步的宣传。

呼和浩特分公司



2023年
9月
第9期（总第140期）

华远卫士报



内部刊物 免费交流
www.huayuanweishi.com

北京华远卫士保安服务有限公司办公室主办

忠诚·专业·团结·高效

投稿邮箱: huayuantebao@163.com

华远卫士举办校园保安员防暴恐培训



近日，随着秋季学期的到来，在校园开学之际，华远卫士举办校园保安员防暴恐培训活动，以保障校园的安全稳定。此次培训结合各个学校实际情况，针对性深入校园进行实地演练，旨在提高保安员的防范意识和应对能力，针对可能出现的暴恐事件进行预警和处置，以保障学生和教职员工的人身安全。

本次培训课程涵盖了防暴恐技能、应急处理流程以及沟通协作等多个方面，旨在增强保安员在面对突发情况时的应对能力。品质培训部

行现场实地讲解指导，为校园保安员详细讲解了如何识别可疑人员、盘查制服可疑人员、应对暴力袭击、自卫防护、处置突发案事件、急救等技能。通过模拟演练和实际操作，保安员们了解了暴恐活动的威胁和应对方法，熟练掌握了防暴器械的使用技巧，提高了自身的防护意识和应急处置能力。

在演练环节，保安员们模拟了暴徒袭击学校的场景，通过实际操作，学习如何迅速应对、制服暴徒。演练过程中，保安员们展现出了专业

的技能和勇气，确保了校园的安全。为了加强保安员的防暴器械使用技能，保安公司还重点介绍了防暴盾牌、防暴钢叉等防暴器械的功能和使用方法。通过现场示范和练习，保安员们熟练掌握了各种防暴器械的使用技巧，提高了自身的防护意识和应急处置能力。

此次培训活动不仅增强了校园保安员的防范意识和应对能力，还为学生和教职员工提供了一个安全、和谐的学习环境。这对于保障学生和教职员工的人身安全具有重要意义。接下来，华远卫士保安公司将加大对保安员的培训力度，提高他们的专业素质和应对能力。同时，我们将不断完善安全防范措施，为校园创造一个和谐、安全的环境。



中秋慰问暖警心，浓浓关怀显温情



每逢佳节倍思亲，声声问候暖警心。在中秋佳节即将来临之际，为进一步关心关怀在一线值班执勤的辅警，切实体现华远卫士大家庭的温暖，9月21日，北京华远卫士保安服务有限公司第一分公司总经理梅世峰，到大兴公安分局进京公安检查站进行慰问，为全体辅警送上了节日祝福和慰问品

慰问中，第一分公司总经理梅世峰和检查站领导高度评价了奋战在一线的所有辅警不畏艰辛，全心全意投入工作的忘我精神。并强

调，节日期间切实加强重点路段和客车等重点车辆的管控，并叮嘱大家要合理安排执勤时间的同时，让辅警们能得到充分的休息。

进京公安检查站全体辅警表示，以饱满的精神状态和昂扬的斗志，全力服务安保一线，有力践行“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”的总要求，请检查站领导放心，请公司领导放心，我们一定会守好首都南大门，当好首都南城卫士。

北一分公司供稿

公司开展“中秋送祝福 情浓意更浓”慰问活动！

—— 北京华远卫士贵州分公司



为了弘扬中华民族优秀传统文化，营造温馨祥和的节日氛围，进一步增强广大员工的安全感、获得感、幸福感，9月27日，公司开展了“中秋送祝福 情浓意更浓”中秋节慰问活动。

此次活动，共为员工准备了中秋礼盒等。通过此次慰问活动，进一步拉近了员工与企业之间的距离，更送去了企业对广大职工节日的问候和衷心的祝愿。

近年来，公司坚持“冬送温暖”“夏送清凉”，一年四季送关爱，常态化开展各种形式的服务活动，更好地满足员工多样化、多层次的需求，不断解决员工实际问题，改善员工生产和生活环境，提升员工幸福指数和生活品质，营造和谐幸福的员工之家，为企业和谐健康稳定发展贡献力量。

贵州分公司供稿



物业安全管理 09:12 2023/09/13

长久以来为提高服务质量，提高公司业界竞争力，郑州分公司在所属项目开展了一系列的

要求明确、解说亲和、举例生动，众人无不认真听讲。通过学习，使大家更充分的了解到保安员

服务至上客户至上

品质提升培训活动。在省直物业经纬花园项目培训活动中，对保安员最基本的队列站姿进行指导，尤其对立正、跨立和敬礼等基本动作要领的讲解，使保安员在站岗时体现出了精、气、神，更好的展示了集团品牌形象。

其次，由经理讲解集团下发的《保安员手册》，内容具体、

日常工作的要求与标准、公司相关的行政管理制、保安员的职业行为规范等知识，提高了自身思想水平，同时懂得了如何加强安全意识与应急防护。保安员都以积极的态度和饱满的精神状态接受培训，职业素养进一步得到提高，工作效率改善情况也将会在今后工作中展现。

在省直领导的视察中，北京华远卫上保安服务有限公司的工作得到领导的认可和表扬！进一步提升了北京华远卫上保安服务有限公司的良好口碑和企业形象！

郑州分公司供稿

九合兴·方正园“欢聚共此时·月满暖中秋”



“每逢佳节倍思亲”，9月24日中秋前夕，九合兴·方正园营销中心内张灯结彩、欢歌笑语举办着邻里联欢会。

本次活动由北京华远卫上保安服务有限公司鄂尔多斯分公司保障服务，为此，方正园驻场主管于海楠立即安排部署任务，多次和举办方沟通联系，商定活动前现场布置，活动中各个环节安保需要注意的事项和细节以及突发情况的处置。为了高标准完成此次的安保任务，树立公司良好的工作形象，结合公司品

质培训的优势条件，分公司品质部经理高鹏鹏亲临现场指导培训。

活动现场，安保人员整齐的仪容仪表，挺拔的军姿和吧台员热情周到的服务赢得了各位领导和业主的一致认可。随着此次活动圆满完成，也得到九合兴·方正园地产对华远卫上服务的专业、品质、高度肯定，在我们共同相处，共同合作的道路上能够越走越远，为我们双方合作继续做出贡献，关系稳固、共创辉煌！

鄂市分公司供稿

心系员工送节礼，浓浓关怀暖人心

在举国欢庆、万家团圆的日子里，我们大部分的保安员依然要坚守工作岗位，奋斗在安保第一线。北京华远卫上保安服务有限公司湖南分公司高度重视“双节”对员工的慰问，分公司领导送及时送上公司对员工及其家人亲切的问候和关怀，希望能让员工感受到公司对他们的关心和祝福，激发员工的工作热情，切实提高企业的向心力和凝聚力。



每到一项目，分公司领导都认真听取保安员的心声，关心保安员的状况，同时对大家在中秋、国庆双节这样团结、欢庆的节日期间，仍然坚守岗位的奉献精神和大局意识表示感谢和肯定！同时叮嘱全体员工一定要加强警惕，不能有丝毫懈怠心理，确保中秋节、国庆节期间客户单位的安全与稳定。要把“双节”安保工作作为当前的重点，提高政治觉悟，继续坚守岗位，履职尽责，认认真真地做好“双节”期间安保执勤工作。

公司的慰问和亲切关怀，使一线保安员深切地感受到华远卫上的温暖，极大地鼓舞了他们的工作热情。大家纷纷表示，“双节”期间一定值好班、站好岗，认真维护客户单位安全秩序，不辜负公司领导的期望和客户单位的信任。

在这象征收获、团圆、喜庆的日子里，让大家齐心协力、同舟共济，以勤恳敬业的态度、严谨扎实的工作作风和热情，以最充沛的劲头全力做好安保服务工作。

湖南分公司供稿

校园安防反恐培训

金秋送爽丹桂飘香，河南开封科技传媒学院迎来了开学季，华远卫上紧跟学院步伐，根据学院实际结合辖区派出所举办校园保安员反恐培训活动，以保障校园的安全稳定。此次培训结合各个学校实际情况，针对性深入校园进行实地演练，旨在提高保安员的防范意识和应对能力，针对可能出现的暴恐事件进行预警和处置，以保障学生和教职员的人身安全。

培训中警官认真讲解了如何迅速应对、制服暴徒。演练过程中，保安员们展现出了专业的技能和勇气，为了加强保安员的防暴器械使用技能，现场还重点介绍了防暴盾牌、防暴钢叉等防暴器械的功能和使用方法。通过现场示范和练习，保安员们熟练掌握了各种防暴器械的使用技巧，提高了自身的防护意识和应急处置能力。

本次培训活动增强了校园保安员的防范意识和应对能力，得到了院领导的赞可，还为学生和教职员提供了一个安全、和谐的学习环境。这对于保障学生和教职员的人身安全具有重要意义。继往开来，北京华远卫上保安公司将继续加大对保安员的培训力度，提高他们的专业素质和应对能力。同时，我们将不断完善安全防范措施，为学院创造一个和谐、安全、美好的环境！

郑州分公司供稿



“想客户之所想 急客户之所急” 我们用行动续写华远态度



和泓服务 安全事务部 2023/08/30 星期三 19:13 北京市丰台区彩虹嘉园北区

2023年7月底8月初的北京，瓢泼大雨接连而至，京城各地防汛拉起警报。北京第三分公司驻彩虹嘉园项目部保安人员在项目经理的带领下，以客户安全就是我的安全的主人翁意识，以想客户之所想、急客户之所急的工作态度，积极主动投入防汛应急工作。组织队员坚守一线岗位，建立防汛安全信息点，维护安全通道秩序，在风雨之中履职尽责；加强重点部位值守，不说不讲主动投入，积极应对做好安全防范准备；设立警情应急处置队，加强巡查巡视，适时检查疏通排水管道，全时处置应急汛情警情。期间，我安保人员顶风冒雨坚守一线不退避，风雨湿身全时作业不畏难，汛情警情冲锋在前不叫苦的工作状态赢得了甲方及业主的肯定，2023年8月30日，和泓物业彩虹嘉园项目部专题为华远卫上北京第三分公司驻彩虹嘉园项目部送上表彰证书及奖金，对我保安人员在防汛工作中的突出表现给予肯定，对华远人的服务态度给以赞誉。

北三分公司供稿

如何提高保安服务质量

高质量的安保服务不仅代表着安保公司的形象，也是建设和谐社会的主要手段，还是广大人民群众安居乐业的重要保证。这就要求安保人员加强学习，熟知公司的管理制度，提高自己的业务水平，树立更高的服务意识。

一、首先要抓好队伍训练

通过不断的训练使我们的队伍展示良好的形象和强健的体魄，可以提升凝聚力和战斗力，才能给不法分子以强有力的震慑；其次一个合格的团队必须要有教育训练计划，而且必须常抓不懈、认真落实。在分队当中有个人觉得教育枯燥，训练麻烦，给队员增加负担，觉得队员只要把班上好就可以了，这样的想法是错误的。如果没有了教育训练队员就缺少团队意识，他们就失去了全局意识和奉献精神，队伍就很涣散，干起工作来也就没有了责任心，这样一来对日常工作管理无形中增加了难度，管理者就觉得队员不按制度办事，自由散漫，认为责任在队员，其实根本在领导。作为一个团队的管理者要经常组织队员学习我们安保公司的管理制度和服务单位管理制度，要按规范办事，要用制度去约束，要让他们知道什么应该做，什么不应该做，要有激发队员工作积极性的制度，作为管理者要非常的清楚我们的行业性质就是服务。要不断的培养队员乐观上岗乐于奉献的精神，在平时的闲暇时间组织队员参加一些有意义的活动，比如：义务劳动、帮扶活动、文体娱乐等，这样可以培养队员的凝聚力，激发队员的工作热情。

二、管理者们要狠下功夫

每个行业都有每个行业的特点，我们安保的工作要求每天要跟不同的人打交道，这就要求

分队长和班长平时多关注队员们，常常换位思考，以心换心，让大家感受到保安贴心的关怀。如帮助队员们提高形象和语言沟通，教育他们讲究个人卫生，要注意个人形象，上岗期间穿着制服必须干净整洁，精神饱满，文明执勤，语言规范。“您好”大家肯定都会说，但是要把这些简单的文明语言运用到工作当中是很难的，有些就是落实不了，因为还没有养成习惯，所以每天上岗前，班长整理好队伍，检查完着装后，坚持有意识的训练安保人员的工作语言，如让他们大声说“你好、谢谢、对不起等”等，要让他们养成文明用语的好习惯，这些简单的东西可以体现一个团队的素质。要不断提高队员的沟通能力。如果沟通不好，在日常的工作当中可能就会因言语不与他人发生口角，妨碍我们的正常工作。同时还要

服务优良 无私奉献



禧瑞山河小区8-4-102业主家因新进家具，因家具较大，快递公司人员不足，无法进行上门配送，正是万分焦急的时刻，巡逻岗陈永华在巡查时得知业主需要帮助，立即报于秩序负责人杨宗辉处，为协助业主完成家具上门，秩序部及时安排巡逻岗叶叶兵前往协助，并在完成搬运后不求回报，业主感受到我们安保不求回报的热心服务后赠送锦旗“服务优良，无私奉献”为项目获取业主的信赖和安心，为鼓励员工，激发员工工作热情，并在工作群也进行了表扬。

重庆分公司供

2023年8月24日晚上，我司驻喜盈门范城小区保安员在巡逻过程中，发现4栋负一层有女业主大声呼叫救命，值班人员迅速响应立即赶到现场，发现是业主家小孩突然晕倒失去意识，情况非常紧急，值班员立即拨打急救电话，并与监控室取得联系，联动物业及门岗疏导车辆和围观群众，双向奔赴，用最短的时间将业主家孩子送上救护车。经救治，小朋友脱离生命危险！8月28日业主特制锦旗“鼎力相助，有求必应”！特此感谢！

一身保安服，一颗热血心，保安员杨正明、贺明在紧急时刻，沉着冷静，条理清晰的处置方式成功的挽救了一个鲜活的生命，挽救了一个幸福的家庭。他们在平凡的岗位上用自己的实际行动，完美的诠释了忠于职守，尽责履职的优良作风，彰显属于保安员的正能量、专业度和直抵人心的善意。

湖南分公司供稿

业主深夜求救，保安员见义勇为

不断提高队员处置突发事件的能力在紧急情况下体现队员的责任和服务水平。

三、要奖惩分明，善用绩效激励

日常工作中除了要不落实各项规章制度，不定期不分昼夜抽查各受保单位的保安工作情况。也要善用绩效等激励手段，按月或者季考核，年底实行总考核兑现，不但能促使保安人员自觉遵守各项规章制度，认真做好各项保安工作，还能以激励手段让大家自觉提高服务意识。合理的激励手段能让员工认识到问题的重要性。一般员工服务意识越高，所取得的工作成果也越好，自然相应的薪资也高，所以提高自身服务意识也是利人利己的事。

总之，要树立牢固的服务意识，要由领导以身作则付诸实践，才能有效提升保安服务质量。新乡分公司供稿