

### 北京第一分公司 礼贤检查站好人好事

2021年9月16日下午15时10分左右，在分流岗往北100米处四车道，车牌号为：京L75276(小型轿车)因水温过高，导致车辆无法行驶，分队长何怀高在视频巡视看到该车辆无法正常行驶，随后何怀高带领周俊杰将此车拖出车道，以便车道正常使用，随后车主自行联系拖车将该车拖走。

车主表示非常感谢，并送来“无愧标兵称号、为民排忧解难”的锦旗一面，感谢检查站民警、辅警的热情服务。

(北京第一分公司供稿)



### 危难时刻显身手保安队的女豪杰

王丽丽，南昌市经开区人出生1984年，金城华府小区保安队一名普通保安员。入职以来，王丽丽凭着过硬的岗位经验和细心的工作态度，得到社区、物业、广大业主的一致认可。同时王丽丽也是广大业主眼中“热心肠”帮老人提菜上楼、雨天帮业主收晾在户外的衣服等，在日常工作中的大小事数不胜数。



2021年7月的一天，王丽丽例行巡逻到18栋1单元地下室时，闻到一股烧焦的气味。以王丽丽日常工作的经验和判断，气味是从楼上业主家里飘下来的，王丽丽意识到事情的严重性，可能有火情发生王丽丽沉着冷静用对讲机向项目队长汇报，一边飞奔火实现场一口气跑到二十楼发现楼上没有气味和烟雾，王丽丽从二十楼开始逐户往下排查，排查至18楼时发现气味是从18栋1803户飘出同时报告项目队长，王丽丽拼命敲门却无人应答。王丽丽立刻联系该栋物业管家，终于联系上业主，几分钟一老人带着小孙子急忙赶来，这时增援人员和队长也赶到现场，进入房间只见厨房冒着刺鼻的黑烟，煤气灶上的蒸锅已经被烧坏再晚几分钟后果不堪设想。紧急处理后老人说锅里给孙子的鸡蛋，着急出门忘记关火便匆忙下楼。

隐患排除王丽丽终于松口气这时也顾不上疲惫和满身的灰尘，和同事们一起帮老人打扫灭火时的灰尘，完事现场提醒老人安全用水、电、天然气，安全操作的重要性做到人离开房间关闭水、电、煤气。确保自身以及广大业主的人身及财产安全。避免了一场重大火灾的发生，得到社区、物业公司及广大业主的夸赞。

(江西分公司供稿)

### 坦桑尼亚分公司中铁大桥局项目保安勇抓小偷

2021年8月15日星期日，下午两点半，由华远卫士坦桑尼亚分公司服务的中铁大桥局在建桥梁项目的施工现场，遭小偷入侵，小偷准备偷盗，项目队长 ANACLET BAJUMUZI JOSEPHAT 带领项目在岗保安员 ZUBERI MUSSA MRINDAKAA 发现小偷后与之勇敢搏斗，小偷不敌我方保安人员，仓皇向海中逃窜，队长勇敢追捕，最终积极抓捕其中一名。

近来，我司巡查人员多次接到中铁大桥局项目队长的汇报，项目方饱受多名小偷的多次烦扰，于海上进行作业的桥梁建筑项目，周边海水覆盖面积广，小偷可操作空间大，也加大了安保难度。但我司安保人员在抓捕小偷制止偷盗捍卫客户方的财产及人身安全方面一直以来都表现出色，得到了客户方的大力赞赏。

其实在两天前，ANACLET BAJUMUZI JOSEPHAT 带领另外一名持枪保安员 MASHAURI JULIUS MGINI 在退潮的海滩上抓捕了另外一名小偷。他甚至预测了近来小偷的一次来袭，他在发现两名人员鬼鬼祟祟探查项目情况之际，了解到此番偷袭不是小打小闹，定是一大批人员在寻找机会，该小偷不过是先遣部队来打探消息的，于是立即通知了我司巡查人员并告知了项目情况，并寻求营区巡查队伍的协助，并组织在岗保安员积极应对。在我司巡查人员及在岗保安员的协作下，成功击退一大批欲实施偷盗人员，并最终围捕一名向海中逃窜的小偷。

其实这名在华远卫士工作超过4年的安保队

长表现一直都不俗，他懂得如何管理队伍，面对小偷的强势进攻，积极组织队员与之对抗，势不让任何小偷带走项目客户方的一针一线。把难度如此之大的安保项目交到他的手上，公司也一直都很放心，当然，针对该项目队长的突出表现，我司对此提出强烈表扬。

为表彰该保安队长这种兢兢业业并多次击退敌袭抓捕小偷的精神，华远卫士坦桑尼亚分公司为该保安申请奖励金50000先令，以激励其他安保人员尽职尽责，为保障项目的平安和谐作出贡献，并号召全体员工向他学习，为华远卫士增光添彩，再立新功。

(坦桑尼亚分公司供稿)

### 《萤火之光耀星空》读后感

“兄弟，吃好，喝好，别想家”那一刻，孙红玉心里暖暖的，感动的不得了。“真的就是从那一刻起，我决心要把保安工作当一辈子的事情来做。”孙红玉说。

渐渐了解孙红玉董事长从业的整个经历，无论从刚踏入行业的第一天起，还是在创业过程中的点点滴滴，乃至创建自己的公司后依然兢兢业业来看，一路走来，非常不易。正是因为孙红玉董事长经历的种种，才练就了他坚毅的品格和低调的处事风格，也才有了华远卫士今天的辉煌。

从业过程中一次次的失败和一次次不同寻常的经历，他似乎也从不忘记自己应该持续斗志高昂

的激情和充满风趣却又不失风度的幽默笑话，更有他那可以称之为天生般的演讲口才和优美地遣词造句的手法。为了谈客户，他可以走上几十里路去和客户沟通；为了公司发展，他可以和客户彻夜沟通而不进一粒米；无论他做什么，从不忘华远卫士发展道路上的艰辛和困苦。

除了非常人的忍耐力，他也有着自信的决断力和难以撼动的魄力。“用人不疑，疑人不用。”公司发展初期，行业的竞争异常激烈，频繁的走马换将搅得他心神不宁，可，在用的关键时刻，他坚持己见，在旁人的反对声中坚持自己的想法，果然，他的坚持收到了实效。立足北京，拓展域外，

由此也迎来了华远卫士的一个大发展时期，最终我们在2015年将公司开到了非洲的坦桑尼亚，成为了中国保安业内第一家真正意义上走出国门的安保企业。随后又陆续成立了刚果金分公司和尼日利亚分公司。

“我并不是一定要赢，但是我一定要保持初心；我也不一定非要成功，但是我一定要实现我心中的理想。”这就是董事长孙红玉的心声，这就是他一直孜孜以求的人生目标。为了这个目标，他惊人地保持着足够的克制力。正如书封面上所说：萤火之光耀星空，人民保安为人民！

(培训部强强供稿)

## 华远卫士国庆贺词



热烈庆祝中华人民共和国成立七十二周年

10.1 祖国的生日

金秋送爽，万里河山披锦绣；丹桂飘香，全国人民庆辉煌。值此中华人民共和国成立七十二周年之际，华远卫士集团向祖国母亲献上最诚挚的生日祝福，祝伟大祖国繁荣昌盛，祝中华民族早日复兴！同时，也向关心和支持公司发展的各级领导、客户及全体干部员工致以诚挚的感谢，向辛勤奋斗在一线的全体员工表示节日的问候！

金秋十月，收获喜悦，华远卫士，频传捷报。疫情防范，保障万千客户和甲方生命安全；抗洪中原，只为一份担当和奉献使命使然。两会安保忠诚履职，建党百年全力保障。版图开拓持续不断，分支设立再添新家。非洲业务稳步发展，一带一路护航保驾。华远卫士各项成绩的取得，离不开祖国的发展和强大，华远卫士全体员工将恪尽职守，再

接再厉，以优异的成绩献礼祖国七十二华诞。同心共筑中国梦，携手奋进新时代。相信在中国共产党的坚强领导下，我们一定会实现中华民族的伟大复兴。国庆72周年，让我们同心同德、共襄盛举，共同祝愿祖国越来越好。

(总经办宣)

### 广西北流市长华海德深入华远卫士检查国庆期间安全生产工作

为确保国庆节期间安全和谐稳定，9月30日上午，北流市长华海德深入北京华远卫士保安服务有限公司北流分公司检查企业安全生产工作，北流市领导梁春锋一同检查。华远卫士副总经理卢新立、广西分公司总经理张合军、江西分公司总经理周英歌、湖南分公司总经理陈岩、北流分公司总经理史林陪同进行了检查。



华海德认真了解公司概况和发展前景。华远卫士公司是一家涉及安全风险评估、安全风险培训、联防报警、安全方案策划等全方位、多功能的安全服务体系型公司，目前已为北流市多个乡镇学校提供安保、安检、安全

全服务，进一步造福广大人民群众。并计划持续增加投入，引入华远卫士先进管理理念和技术，拓

展城市综合服务内容，打造智慧安保城市

华海德指出，服务业是我市经济发展的短板，近年来大力发展工业和建筑业，服务业同样是大力发展培育的对象，希望华远卫士保安服务有限公司利用好政府扶持企业的优越政策，在行动上下足功夫，严格落实安全服务主体责任，严格规范管理，把企业尽快做成“规上企业”，为我市安全生产和消防工作提供一流的安全风险培训、联防报警、安全方案策划等安

(转自北流市融媒体中心)

### 提高岗位技能 拉升管理水平 确保优质服务

#### —— 2021 华远卫土集团组织项目经理人专场培训



为进一步提高管理层综合素质和专业技能，强化岗位适应能力，促进工作技能的全面提升，营造“立足岗位、学技术、钻业务”的浓厚氛围，集团培训部严密组织项目经理人集中培训。

2021年10月11日至10月21日，集团培训部根据年度培训计划，分别在鄂尔多斯分公司

和南宁分公司组织两期项目经理人集中培训。整体方案设计主要采用技能培训、知识竞赛及实操训练等三结合形式展开，培训内容丰富、形式灵活，方法多样的练兵活动，赢得了学员们高度评价。特别是在组织讨论期间，孙红玉董事长有针对性的进行知识技能的传授，学员们纷纷表示这

次培训不仅学习了本领，而且感受到企业文化的魅力，体验到企业家庭的关怀。

此次培训对基层员工思想得到了升华，管理经验得到了传导，需求能量得到了满足。为提高企业整体管理水平和企业战略需要打下了坚实基础。

(培训部供稿)



### 狠抓服务品质,提升服务质量

#### —— 华远卫土保安公司品质检查纪实



为提升公司形象和社会影响力，加强公司保安队伍的整体素质，使公司规范化管理落到实处，提高客户认知度与满意度，推动公司业务健康稳定发展，促进管理运营良性循环，达到控制风险，防微杜渐目的，华远卫土北京第一分公司近期狠抓服务品质，强化督导落实，提升服务质量，加大检查力度。

##### 一是现场查。

现场查是最有效的检查方式，每月对所有项目进行实地检查，主要检查项目落实情况

指示情况、制度落实、人员着装、保安证考取、人员履职、考勤记录、制度上墙、客户满意度等实际情况。真实了解项目的各项工作运营情况和客户满意情况，为下步更好的管理项目和为甲方服务提供依据，也是促进落实公司工作的重要方式。

##### 二是视频网查。

视频网查是一种辅助检查，主要利用公司的慧视视频系统和微信视频系统进行检查，主要来弥补不能到现场检查的一种方式。特别是疫情以来，这种检查方式也是一种很有效的检查手段。

##### 三是突击夜查

突击夜查主要看项目平时工作落实情况，项目经理是否做到经常性工作经常落实，也能反映出项目落实公司规定的效果，夜间在人员在位情况、有无违规违纪、岗队员履职等情况。这种检查方式效果比较明显，也比较有效。

##### 四是纠察督查。

纠察督查是促进工作落实的最直接的方式。



主要对项目保安员日常管理工作进行检查，并做好记录；重点检查驻勤点负责人履职情况和保安员开展工作情况；应当及时将检查中发现问题向公司负责人汇报，及时解决及时纠正。

在检查中，始终坚持公正执纪，不仅要善于发现问题，还要敢纠敢查，更重要的是要帮助整改问题，真帮实扶。只有这样才能做到让客户放心、让项目服气、让客户满意。

(北京第一分公司供稿)

### 北京第三分公司国庆节前工作部署会

为确保国庆节期间我公司安保服务工作绝对安全，9月30日上午，分公司总经理闫军辉在机关会议室组织召开2021年国庆节前工作部署会，分公司机关及所属项目经理共16人参加了此次会议。

会上，公司副经理郝良伟、迟玉铎分别传达了集团9月26日的重要通知和9月26日、30日集团会议的会议精神，并对分公司9月份工作情况进行了总结讲评，并结合担负安保任务特点，要求保安员加强国庆节期间安全防护工作，严格遵守保安员管理规定，扎

实做好安保执勤工作，确保勤务及自身绝对安全。

最后，第三分公司负责人闫军辉对国庆节期间以及四季度执勤安保工作进行了周密部署，要求值班值守人员严格遵守各项管理规定，尽职尽责，做好安保工作和工作交接，同时要求项目经理深刻认清当前安保服务的特殊性，大家相互之间要相互督促、相互提醒，杜绝发生任何大小问题，确保国庆节期间度过一个安全、愉快的节日。

(北京第三分公司供稿)

### 华远卫土志愿协助“春苗行动”在坦行动圆满结束



2021年9月20日星期一，自“春苗行动”在坦桑落地以来，驻坦桑中国大使馆及华助中心勤勤恳恳积极联系对接，在一系列中国企业的支持帮扶下，终于在坦桑尼亚时间下午3点圆满结束了，此次行动华远卫土坦桑尼亚分公司的志愿行动、保安员的优秀素质得到了主理方的一致称赞。

在接到坦桑尼亚疫苗初步预计在8月19日抵达达市的通知后，华远卫土作为一个志要实现“有华人的地方就有华远卫土，有华远卫土的地方就有华人的安全保证”目标、实时奉行“中

国同胞是一家，不分你我他”的宗旨的中资企业，便立即联系了相关人员，考虑到前来医院接种的中方人员很多，秩序需要人员前来维护，最终我们认领了在接种进行时维持凯鲁基医院现场秩序的任务，经过实地勘测规划，决定派出4名保安员协助接种工作的进行，并提前做好相关培训，为迎接疫苗做好准备。

自从2021年3月7日，在十三届全国人大四次会议上，王毅同志提出中国将推出“春苗行动”争取为海外同胞接种疫苗后，海外众多同胞们都异常兴奋。海外疫情一直不容乐观，海

外同胞们一直备受煎熬，非洲的检测医疗水平落后，回国的航班少，即使有，也担心在转机的过程感染新冠而被滞留在转机国。接种疫苗后至少给自己的身体注入了一道防线，减少了被感染为重症的可能性，海外同胞们也能放下一点心。

此批疫苗在各方努力下办理完清关按时抵达，并于第二天开始按照安排开始依次为坦桑尼亚海外同胞们接种疫苗。我司经过培训的安保人员也按时到位，有专门协助收集表格的保安员，也有在测温点手持测温枪协助测量前来接种疫苗人员的保安员，更有在门口为其指路疏导交通的保安员。且此批保安员都经过针对性培训，对接种疫苗的流程及医院构造一清二楚，能及时回应前来接种疫苗的相关咨询。前来凯鲁基医院接种疫苗的中国人见到频频称赞，感慨：“还是中国人的管理优秀呀！华远卫土真不错！”

我司对能为此次“春苗行动”贡献出作为海外中国企业的一份担当而感到自豪！

(坦桑尼亚分公司供稿)

### 北京第三分公司严密组织新上项目上勤



10月8日上午，北京第三分公司严密组织一轻食品集团大兴场区项目上勤。

在上勤前，分公司就后勤保障、人员保障、素质保障、上勤工作组织召开了专题会议，就任务分工、责任时限等明确到人、分工负责，确保了准备工作高效落实，为新项目上勤打下了坚实基础。

在上勤交接中，分公司所有成员全部到场，分工负责一线组织，确保任务交接、岗位交接、物资交接、宿舍交接忙而不乱组织有序，在交接中分公司全员动手手把手帮教，使队员能够以最短的时间进入情况开展工作，并实现了宿舍秩序准军事化，得到了甲方的认可。

在上勤务后，分公司及时安排两名副经理

一线帮勤，帮教项目经理，理顺日常管理和勤务组织，做到扶上马送一程；帮教员，提升岗位任职能力素质，高标准展示公司形象，实现新上项目的平稳过渡。经过精心组织，严密部署，第三分公司圆满完成了此次上勤任务，得到了甲方领导的认可和赞扬。

(北京第三分公司供稿)

### 提升品质质量 确保优质服务

#### —— 驻马店分公司确山项目专项培训

为落实“内强素质、外塑形象、团结协作、确保安全”的安保工作方针，提高全体保安员的综合素质和应对各种突发事件的快速应变能力，以高素质、高技能和高质量的精神面貌服务客户，确保客户财产安全。

驻马店分公司管理团队在总经理高国洪的统一布置下，于2021年10月中旬对确山县的两个项目：驻马店市豫龙同力水泥有限公司和驻马店市同力骨料有限公司，共计

七十余人开展了为期11天的品质专项培训。此次培训由品质部经理曹明华带队，教练何强全力配合。培训内容包括：军事动作，岗位技能，文明礼貌用语，车辆指挥手势等，此次培训要求全员参与、人人重视，强化了全体保安员的精神面貌，岗位形象，提升了服务品质，切实做到了“您的满意就是我的追求”服务理念。

(驻马店分公司供稿)

