

水火无情，人间有爱 ——郑州分公司驻姚家社区秩序部为消防车辆补给供水



如果把消防救援比喻成一场战斗，那么水就是这场战争中至关重要的弹药，缺少了这种“弹

药”很难赢得战争的胜利。如遇上大型火灾，周边消防栓之类的消防设备不齐全，“弹药”补给就非常困难。

2020年6月15日早上7:00，姚家社区南部高新开发区长虹民生物流园内发生大火，火势较大难以控制，8辆消防车辆一小时后就没了水。8:10左右驻姚家镇北京华远卫士保安有限公司郑州分公司秩序部王玉顺经理组织全体队员开周例会时接到物业赵经理电话说消防车辆需要供水补给，请求救援！火情就是命令，秩序王经理迅速

集结秩序部人员立刻赶到各小区接水点协助消防人员进行车辆补给。随后，每隔十几分钟就有消防车辆开进社区进行补给，为缩短消防车辆来回跑的时间，周边道路的洒水车也来加水，大火持续了十几个小时终于被扑灭了。

一方有难，八方支援；水火无情，人间有爱。驻姚家社区华远卫士保安郑州分公司秩序部为此次大火补给“弹药”做出了巨大贡献，受到甲方物业领导高度赞扬，也为社区的消防安全敲响警钟，检查社区消防设施设备，定期检查电路电线设备，防患于未然，为社区居民提供良好的居住环境。

(郑州分公司供稿)

深圳分公司保安员获甲方通报表扬

武汉伟弘物业管理有限公司深圳分公司
关于宝安海滨文化公园“勇敢卫士奖”的通报表扬

敬全体队员：
2020年5月24日04点30分左右，宝安海滨文化公园项目保安岗位六号岗保安员特木其乐夜巡期间，发现一辆可疑车辆和陌生人员，在第一时间告知值班班长蒋军丰、保安队长蒋广文、物业经理沈跃才，大家收到指令后立即赶赴案发现场。通过大家一起团结勇敢的智取智斗，成功将正在盗窃电缆的人员一举拿下，并及时拨打110报警，随后警务人员赶到现场将盗窃人员带走，该四名同志的机智勇敢为宝安海滨文化公园项目挽回直接经济损失，同时受到了当地公安局特别嘉奖及表彰。

为表彰宝安海滨文化公园项目的特木其乐、蒋军丰、蒋广文、沈跃才四人的这种敢于同犯罪分子做斗争的英勇机智，维护项目治安，保护项目工人财产安全的行为，得到了公司领导高度重视及表扬，经公司领导决定给予全公司通报表彰，并授予“勇敢卫士奖”。奖励保安员特木其乐500元（大写伍佰元整）、保安队长蒋广文300元（大写叁佰元整）、物业经理沈跃才300元（大写叁佰元整）、班长蒋军丰200元（大写贰佰元整）以示鼓励。

希望全体员工以此作为学习榜样，提高警惕，加强防范，弘扬正气，发扬伟弘公司企业文化，积极展现公司良好的精神文明风貌。

特此通报
伟弘物业管理有限公司深圳分公司
2020年5月25日

一道亮丽的风景 ——世界月季主题公园保安工作纪实



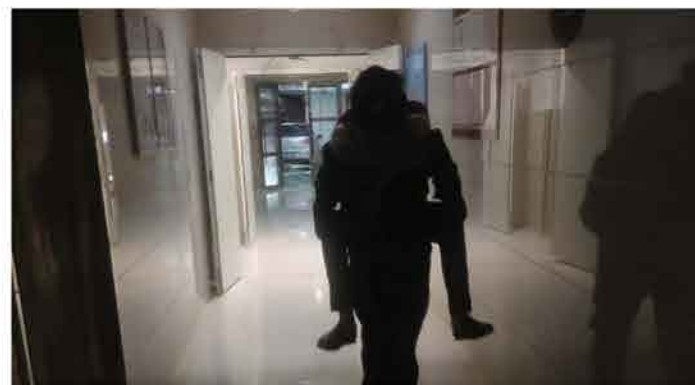
世界月季主题公园，一个心花盛开的地方，一个心领神会的地方。烈日炎炎，疫情当下，近期随着第十二个世界月季文化节暨魏善庄镇第三个休闲节活动开展，陆续引来世界各地游客的到来，公园门口，每天开班前会的保安成了游客观光的一道亮丽风景线，他们每天在队长侯小领的带领下，立军姿，走队列，保安队站有站相，坐有坐姿，保安的精气神、服务给游客留下美好的印象，顶烈日、测体温、登记、扫码、搀扶老人、疏散人流、引导下孩，保安工作做得有模有样，深受园方领导赞赏，游客的一句“好样的，华远卫士！”是对保安员最大的奖励，队长侯小领表示：“我们将以饱满的工作热情，以昂扬挺拔的军姿，以向上的工作作风，展现我们华远卫士保安的风采！我们会用心服务这片热土，为世界月季文化节成功开展尽我们保安的一腔热血，为华远卫士争光添彩。”

(北京第四分公司夏学锋供稿)

新乡分公司吴斗国先进事迹

吴斗国同志入职以来表率作用强；工作务实，踏实肯干、敬业爱岗，履职能力强。得到了甲方单位领导的认可，吴斗国同志能够积极参与到平原示范区项目的管理工作中去，在日常工作中，吴斗国同志不断地展现自己的热情和智慧，与客户沟通顺畅，在日常龙源小学安保工作过程中能不辞劳苦，工作高度负责，个人形象好，工作履职尽责；在日常工作中个人素质和专业技能不断提高，能不折不扣的完成上级安排下来的各项任务，特别是疫情防控工作开展以来，该同志大局观念强，始终工作在疫情防控第一线，体现了非凡的责任心和尽责意识，工作再苦再累，该同志没有丝毫怨言，始终在平凡的工作岗位上兢兢业业、任劳任怨、埋头苦干，平凡的岗位做出了不平凡的业绩。吴斗国同志刚入职时担任保安队长职务，近期由于调整，不再担任队长职务，但该同志丝毫没有怨言，能一如既往干好本职工作。该同志高昂的工作热情，积极地学习态度，务实的工作作风、大胆的创新精神、良好的团队协作意识值得了同事和领导的一致好评。

湖南分公司帮助酒醉业主回家



2020年5月26日晚上21点56分，三期北门岗队员接到业主求助电话（女业主怀孕，行动不便），其丈夫醉酒不能回家，在确认其业主身份后，队员郑腾超第一时间赶到现场，把醉酒男业主从车库背回家中！女业主对队员表示感谢，对我们的工作予以肯定！



北京华远卫士保安公司主办

华远卫士报

HUAYUAN SECURITY NEWSPAPER

第06期

总第101期
每月25日出版



www.bjhuayuan.cn

北京市公安局治安总队、北京保安协会领导一行 看望成功处置突发事件的公交418路乘务管理员付洪波



2020年5月25日下午3时，北京市公安局治安管理总队副队长闫武军、保安管理支队长王文柱、副支队长赵东春、北京保安协会初卫东副秘书长一行专程来到华远卫士服务单位北京公交集团418路公交场站，亲自看望慰问华远卫士乘务管理员付洪波，华远卫士董事长孙红玉、总经理焦心红、副总经理潘文浩陪同参加。

付洪波是华远卫士418路公交项目一名普通乘务管理员，5月20日在岗期间成功处置一起乘客持刀行凶未果企图跳窗逃跑事件，付洪波同志在本次突发事件中积极履行了一名乘务管理员的岗位职责，体现了华远卫士保安公司保安员的优秀素质。

在慰问现场，闫武军副队长做了重要指

示，就进一步抓好安保工作保卫首都安全稳定的重大政治意义，提出了五点要求：一是要进一步明确政治站位、充分认清首都安全稳定的政治意义，特别是“两会”召开之际要以更高的标准抓好安保工作，确保“两会”胜利召开。二是要抓好安保工作，特点是公交安保工作情况复杂、事发突然，意外情况和突发事件有很多不确定性，作为负责公交安保工作的保安公司，要教育培训全体乘务管理员始终保持高度警惕性和责任感，把公交安保工作做到位、做扎实。三是要大力宣扬先进安保员，特别是有重大突出贡献的乘务管理员、保安员的宣传引导力度，弘扬正气，树立典型，正确引导队伍建设。四是要抓好保安员队伍的日常管理和专业技能教育培训教育，要以对社会负责、对首都北京负责态度抓好系统建设。五是要立足长远抓好安保企业建设，要切实着眼社会安全稳定的形势、思考保安企业的长远发展趋势，准确定位企业社会责任感，建设一流的安保企业为社会做更大贡献。

慰问结束后，华远卫士及时将总队领导指示精神传达给全体员工，要求以此为契机，抓好下一步的安保工作，为首都安全稳定尽职尽责，确保“两会”圆满召开，不辜负各级领导期望。

战疫情保两会，凌奇宾馆向华远卫士赠送锦旗



2020年6月12日，华远卫士服务项目凌奇宾馆行政部主管经理纳新靖、行政部干事罗友元一行到访华远卫士集团，专程向华远卫士赠送锦旗，感谢华远卫士保安员在疫情期间、两会期间的辛勤付出和突出贡献，集团总经理焦心红热情接待了凌奇宾馆领导一行，举行座谈会亲切交流，

双方领导举行座谈会。

座谈中，纳经理对公司凌奇宾馆保安队，给与充分肯定。在去年的疫情防控和“两会”期间，保安队管理规范、作风过硬、斗志昂扬、防护科

北京第一分公司总经理王亚罗、副总经理梅世峰陪同参加了此次活动。

凌奇宾馆领导一行首先参观了华远卫士展览馆，深入了解了华远卫士的发展历程和企业规模，对华远卫士的业务成就表示了赞赏，对华远卫士的企业文化表示了认同。接着，进行了赠旗仪式，凌奇

宾馆纳经理向华远卫士赠送锦旗，北京第一分公司总经理王亚罗代表华远卫士接受了锦旗。最后，双方领导举行座谈会。

最后公司总经理焦心红表示，今天纳经理和罗干事亲临华远卫士赠送锦旗，既是对我们的肯定，同时也是对我们的鞭策。华远卫士的发展离不开广大客户的支持和帮助，服务好客户也是我们的根本追求，在这些年的发展中国，华远卫士始终秉持“忠诚、专业、团结、高效”的企业精神，持续夯实管理基础，打造过硬服务品质，强化高端队伍建设，为广大客户做好服务。下步工作中华远卫士将以此作为动力，继续努力，以更高标准、更严格要求、更好的服务品质来回馈凌奇宾馆各位领导对我们的厚爱。

华远卫土召开五月份品质纠察工作视频会议



日常纠察问题等内容，并就相关检查标准、考核标准再次进行明确。

然后，品质纠察部经理徐伟讲评五月份品质工作，对五月份集团检查各驻勤点问题情况进行通报，对受到客户及甲方好评的单位提出表扬，并就日常工作中各单位存在的突出问题加强整改，

责任：

2. 第二是认真对待日常品质纠察工作，不要嫌繁琐，不要怕麻烦，高度重视警保联动考核工作和百保盾系统录入工作，所有品质负责人要当好分公司总经理的得力助手，要做到腿勤、嘴勤、眼勤，做到能发现问题、能克服困难、敢指出问题、能处理问题的能力，切实为分公司排忧解难；

3. 第三是注重安全工作，不要走过场，近期集团发生多起亡人事件，说明我们在日常管理中漏洞较多，隐患很大，牢固树立一线无小事的思想，举实例说明日常工作做扎实能避免很多安全隐患的发生，尤其是注重对小散远单位的管理，发现问题，立即解决，不得拖延。

正值全国“两会”在京圆满落幕，2020年5月29日上午9时，华远卫土集团品质纠察部组织召开了北京区域“两会”纠察工作现场讲评会和五月份品质纠察工作视频会议，华远卫土集团副总经理黄昌盛、集团副总经理潘文浩、北京四个分公司副总以上人员、经营部经理参加了会议，会议由集团品质部经理徐伟主持，各大区、分公司品质负责人全部参会。

首先，品质纠察部经理徐伟宣读了本月集团《处罚通报》，通报五月份上级公安机关检查情况、警保联动工作、4月份绩效考核分值、

对开展工作较好的分公司提出表扬。

随后，集团副总经理潘文浩作工作指示，对各分公司品质负责人前期的工作给予肯定，对受到集团表彰的单位和个人表示祝贺，对受到集团批评处罚的单位及个人提出要认真对待，并就当前如何做好品质工作作出三点建议：

1. 第一是为一线搞好服务，树立先服务后管理的理念，凡是一线反映的工作困难，不管反映到谁那里都要第一时间给与解决，解决不了的向集团反映，不能置之不理，不管不问，遇到问题不予解决，选择逃避是对工作和对自己的不负责

会议最后，集团副总经理对北京四个分公司、经营部关于日常管理工作提出两点要求：

第一是强调分工明确，干好本职工作，遇事不要推诿扯皮，该是谁负责的事情要一管到底，出了问题是谁的责任就是谁的责任，要问责，本职工作没有负责好出现问题了要主动承担，要学会承担；

第二是要敢说、敢讲、敢管，不能怕得罪人，因为你干的就是这个工作，不能光靠集团来处理问题，分公司要主动作为，不能把小问题不当问题，大问题推到集团解决，这是不负责的。

(品质部供稿)

天津外国语大学致华远卫土坦桑尼亚分公司的感谢信



照顾和安全保障。

2020年6月7日，华远卫土坦桑尼亚分公司每日例行体温检测时，发现蒲梵旭同学高烧至39摄氏度，并伴有头疼、咳嗽的症状。得知这一消息时，大家的心立马就沉了下来，疫情之际不容一丝闪失。公司立即根据特殊情况应急预案采取措施，自有的救护车立即到位，相关人员立即穿戴好口罩、防护服、护目镜等做好全身防护，由总经理李宝亲自陪同，出发前往坦桑中国医院。并将此消息向中国驻坦桑尼亚大使馆的王思平参赞实时汇报，与天津外国语大学积极对接，反馈海外留学生的动态。北京华远卫土总公司也实时关注此事的进展情况。

在中国医院用试纸进行了检测，得出的结果是抗体阳性。于是马不停蹄地联系了坦桑尼亚当地大型医院(The Aka Khan hospital)前往做核酸检测。所幸蒲梵旭同学最终检测结果为阴性，大家这才放下了心，相关症状是由于感染了疟疾，在各方努力下，该同学于14日康复顺利出院返回

公司营区。

天津外国语大学专程送来了感谢信，对华远卫土坦桑尼亚分公司的鼎力支持表示了崇高敬意和衷心感谢！作为一家有担当的中资企业，华远卫土对伸出援手在坦同胞提供无私的帮助，承担起中资机构应尽的社会责任义不容辞。

华远卫土将继续密切关注疫情进展，实时汇报各学子情况，全力协助海外大使馆做好疫情防控工作，确保到疫情结束全体人员零事故、零感染。也愿与所有华人及中资企业守望相助，共克时艰，为中国同胞提供更好的安全服务贡献力量！

(坦桑尼亚分公司供稿)



华远卫土举行2020年公交项目专项培训



2020年6月9日至6月13日，华远卫土集团培训部举行公交专项培训，参加本次培训的学员是华远卫土北京第二分公司所属公交项目队长共11人，历时5天。此次培训的主要目的是，通过培训增强基层骨干员工对企业的凝聚力，为适应不断变化的行业环境，提高乘务员职业素养和服务质量，提升乘务员在实际工作中

对突发情况的应急处置能力。打造“业务精、管理强、会组训”的公交乘务管理基层骨干团队。

为了达到此次公交专项培训的目的效果，培训前期培训部总经理速强、教练王超，深入一线对34路、11路、938慢、316路、418路、641路公交乘务员工作调研，切身感受和观察公交运营期间，乘务员的一日工作的基本情况。并同第二分公司总经理徐志士、培训经理任建华充分交流意见，共同制定培训计划和确定培训课题，力求培训内容贴近实际，有力指导基层工作提升。

因疫情影响，集团培训工作有所影响，此次“公交乘务员专项培训”是2020年按计划进行的第一批专业专项培训，得到了集团领导、北京第二分公司、后勤部门的大力支持，培训从

理论和实操两个方面，着力提高一线管理骨干的专业理论水平和组织所属队员培训的能力。

参观回到公司后，立即召开总结会议，并教育参训骨干，在保安市场竞争日益激烈的今天，我们只有时刻保持清醒的头脑，不断的研究、改善和提高项目的管理运营模式；不断的培训和提高队员的服务业务和处置情况的能力；不断提高公交服务项目的服务品质，打造公交项目服务叫响的品牌，才能立于不败之地。

(培训部供稿)



北京第一分公司着力练好“内功”助力“两会”安保



5月21日，万众期待的全国“两会时间”正式开启，亿万目光再次聚焦北京。作为北京的安保力量，为迎接两会召开，华远卫土北京第一分公司自年初以来就提出“内强素质、外树形象”的口号着力从人员素质、安保技能、应急演练等方面夯实基础、持续用力只有平时练好“内功”，才能在关键时刻助力“两会”安保工作。

早起的鸟儿有虫吃，练好“内功”，讲究先行一步。按照集团要求，北京第一分公司在“两会”开幕前半月便开启“两会”模式，及时召开机关和项目经理会议，安排部署工作，提出具体要求，提前展开安保培训，提高执勤能力；开展隐患排查，及时消除安全隐患。并要求项目经理24小时在为值班备勤，实现每日情况“四个即时”：即时掌控、即时报告、即时处置、即时化解。通过提前谋划布局、提前进入状态、提前做好基础先行一步、占取先机。

众人拾柴火焰高，练好“内功”少不了精诚团结。单丝不成线，独木不成林，只有团结一致才能攻坚克难。面对“两会”安保工作重大政治任务，北京第一分公司开展谈心交心活动，重点关注并化解保安员间的矛盾纠纷，积极营造保

安员队伍的向心力凝聚力，确保以团结昂扬的精神状态投入到“两会”安保中。

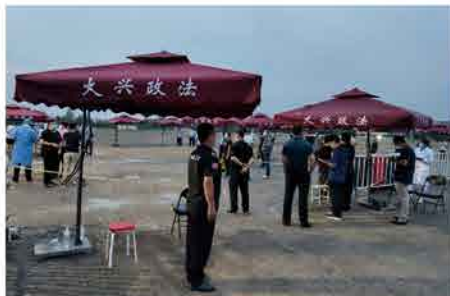
打铁还需自身硬，练好“内功”，离不开过硬实力。为确保“两会”安保工作万无一失，北京第一分公司从四月份起就开始加大专业训练和应急演练，进行防爆器材和公共安全培训，极大增强了安保人员的综合素质和应急处置能力，为顺利完成“两会”安保打下了坚实基础。

北京第一分公司全体员工一致表示：要进一步增强忧患意识、大局意识和责任意识，在前

期圆满完成各类安保工作的基础上，全力以赴，攻坚克难，切实做好全国“两会”期间各项公共安全防范，内部保卫安全和安保疫情防控工作。加强自我约束，严格管理，杜绝侥幸心理，以最强的作风、最大的决心坚决防止各类风险隐患和问题发生，确保实现“大事不出，小事也不发生”的工作目标。坚决打赢全国两会安保维稳这场硬仗，向甲方单位和公司交上一份合格满意的答卷，为华远卫土争光添彩。

(北京第一分公司供稿)

北京第四分公司全力以赴，助力魏善庄核酸检测



6月15日，我公司第四分公司接到，魏善庄镇政府通知，将在17日安排去过新发地人员、附近村民在魏善庄月季园停车场建立监测点进行核酸检测，分公司高度重视任务立即安排人员提前过去帮忙布置现场。为做好服务保障，项目经理樊玉龙带领队员提前在检测点进行卫生打扫消毒，最大限度地提高医务人员、检测人员舒适度，避免暴晒。17日登记、检测分序进行，有效分流和提高工作效率，抽调保安员10名，进行人员秩序维护、安保车辆指挥，医护人员十多名轮班，最多4个同时采样检测，配合医护人员进行消杀，为医务人员提供后勤保障，提高检测效率，并为有检测的孕妇提供座位，并引导她优先检测。

保安人员也从未有一丝松懈，寒热酷暑，对人员进行保持距离提示，停车场的保安人员对车辆进行引导有序停放，临时搭起遮阳棚，让待检人员分别站在1.5米线处等待。在对现场医疗废弃物处理，空间消毒消杀，保证采样工作平稳有序。

连续几天以来，医护人员穿着厚厚的防护服，全副“武装”下，对检测人员提示手机扫码填写个人信息、带好身份证、保持距离。这几句话，对应着每一位来检测的人员，大概要说不下两百遍，中午时分医护人员轮番吃饭并未有一丝休息时间，下午两三点正是一天当中气温最高时候，对已检测完的人员对检测结果，细细的给他们讲解怎么查询。

当前北京严格的管控措施，既是疫情防控的客观需要，也是对广大市民呼声的积极回应，主要目的还是为了确保群众安全，切实维护生产生活秩序。希望大家能够多理解和支持北京的防疫工作，共同努力。

(北京第四分公司供稿)

北京第四分公司全力以赴，助力魏善庄核酸检测