

# 北京华远卫士报

2015年9月10日 星期四 第9期 总第47期 HUAYUANWEISHIBAOANBAO 北京华远卫士保安公司主办 每月10日出版 本期4版

## 中保协及市局治总领导莅临华远卫士调研指导工作

本报讯 9月8日下午，中国保安协会副秘书长刘威、北京市公安局治安管理总队保安管理支队支队长赵冬春，莅临我公司调研指导工作，并进行座谈。

集团董事长孙红玉、常务总经理陈金乐、品质部于洪良等负责人出席座谈会。会上，董事长孙红玉就公司队伍建设、业务管理及稽查确保安全等工作进行了专题汇报，中保协、治总领导对公司取得的成绩给予了充分肯定，对公司海

外业务发展进行调研。

调研围绕海外保安业务为中心，针对我公司在非洲坦桑尼亚达累斯萨拉姆开设分公司从建设到运行道路共四个问题进行调研分析，一是华远卫士保安服务有限公司及海外公司的基本情况；二是海外保安公司目前的运营情况；三是开发海外市场过程中遇到的难题和问题；四是希望国家出台政策支持民营保安企业走向海外的建议。

（陈合敏）



## 集团董事长到海外分公司检查指导工作



本报讯 8月3日，集团董事长孙红玉到非洲坦桑尼亚分公司检查指导工作，并对坦桑尼亚分公司的仓库、防护装备、人员招聘、培训、业务开展、日常管理提出了四项要求：

一是依法遵守当地的法律法规，合法开展安保业务；二是加强风险管控措施，制定内部和客户风险评估方案，确保分公司中方和外籍雇员人身安全；三是加强组织观念，团结分公司外雇员工，增强分公司国际化合作意识，尽快适应国际化保安管理理念，制订完成分公司发展目标；四是提高分公司保安管理能力，以质量服务品牌化效益为基石，打造中国安保企业的特色。

（陈合敏）

## 加强党的基层工作 创建「五个好」党支部

本报讯 8月27日东城区和平里办事处举办了“和平里街道第三季度非公书记例会”，组织部长潘兴伟同志主持了会议，我公司党支部也派人参加了会议。

会上，大家听取了环球贸易中心、东城区中医院、中外名人产业园、和平里照相馆、聚源劳动服务中心党支部介绍了如何贯彻党的十八大精神，不断摸索、不断创新，深入开展了党的群众路线教育实践活动的经验。同时大家参观了环球贸易中心楼宇工作室和东城区中医院的中药房。

会上，潘部长总结了前一段非公组织党建工作，和共产党员献爱心工作，我公司党支部共产党员孙红玉同志获得了“2015年共产党员献爱心活动”先进个人。

潘部长进一步强调了“九·三”维稳工作，进一步要求各支部按照“五个好”即：领导班子好、党组织队伍好、工作机制好、工作业绩好、群众反映好的标准做好工作。各级基层党组织要加强对党建工作，要努力做到党组织领导班子健全、结构合理、责任落实、运转规范；认真贯彻落实上级党委的工作部署；党员主动接受党组织的教育、管理、监督，积极参加组织活动，党员全部亮明身份，自觉履行党员义务，按时、足额缴纳党费；党员无违规违纪行为；宣传教育培训常态化；有专门的党组织工作和活动场所；贯彻党的路线和方针政策，推动企业健康发展；认真贯彻党的方针政策，严格遵守国家法律法规，依法经营，诚实守信，照章纳税；非公有制经济组织无重大安全事故和刑事案件发生。企业领导成员无违纪违法行为，在社会上有良好的声誉和整体形象。

（党办供稿）

总经理孙红玉同志荣获东城区和平里街道工委  
2015年“共产党员献爱心”捐款活动中  
“先进个人”称号，出席活动的领导颁发了奖牌。  
公司



## 本期导读

骑着永久车，  
走向新时代

2版

浅谈保安行业的  
现状及其发展建设

2版

弘扬抗战精神  
岗位建功立业

3版

可敬的外勤幕后真英雄

3版

华远卫士 海外警星

4版



扫描关注北京华远卫士保安公司  
本报官方网站：www.bjhuayuan.cn



战略支持媒体机构  
中军(北京)影视文化有限公司

内部资料 注意保存

## 骑着永久车 走向新时代

70年代拥有一辆上海永久牌自行车，就相当于如今的一辆宝马车，只要有购车意向，促销员一个电话接一个电话追踪甚至就能送货上门。随后漂亮的导购员小姐会把“车险、养护、售后服务”等等所有的后续工作做的一应俱全，非常到位，让您没有一点后顾之忧。当年如果买一辆上海永久牌自行车，那可是一件大事。普通老百姓要花上多年的积蓄，还得托关系，走后门，凭票购买。新的自行车黑漆金字，光艳动人。主人可舍不得裸露在外面。生怕碰了碰了，把车架、车把都用红平绒布包得严严实实，骑车走在大街上，令人羡慕的不得了，回头率绝对100%。

华远卫士保安服务有限公司，法务部，童加旺童律师的这辆“老永久牌”自行车已陪伴他度过了大半生的风、霜、雪、雨跨过岁月。就像他的人一样，虽然身经百战饱经沧桑，岁月的痕迹，已没有了当年的光艳，甚至连金漆大字都变得模糊不清。但是它的骨架、车轮还是那样的结实而厚重，它的品儒



依然是那么庄严而高贵。

宝马时代的这辆老自行车，童律师依旧骑着它朝九晚五上下班，甚至执行公务都离不开这辆车。同事

们都劝他，不要骑车了，太辛苦又不安全，上下班同志们都开车，顺路就捎上了，执行公务就更方便了，一边搭车赶路，一边在车上谈工作，何乐而不为呢？可童律师是这么说的：“这辆车已跟了我多年，丢掉容易，忘掉难，心里总是割舍不下。我每天能看到它，骑上它上下班，低碳又环保还锻炼身体，行动方便自如，又不受堵车的限制，执行公务同志们开车还没到，我骑车已恭候多时了。从没因堵车之类的事耽误过工作。我感激这辆老车。它已经是我生命中不可缺少的一分子。谢谢大家的好意，我心领了。”

这辆老自行车，见证了童律师从年轻时代到中年，直至老年三个不同时代的风雨历程；见证了他倾注了毕生精力对工作勤勤恳恳、兢兢业业的真实写照，也承载了一个世纪老人，热爱生活，积极向上，对社会发展充满信心和希望的新理念。

童律师就像他的车一样，是我们北京“华远卫士”保安服务公司的一棵常青树！

丽泽项目部政委 程文



**摘要：**在社会主义市场经济大潮中我国保安服务业已历经二十多年的历程。在这二十几年的历程中保安行业不断的实践、探索、发展使得保安业在这一期间内取得了长足的发展，保安服务业和保安队伍不断壮大，服务领域不断拓展，服务水平不断提升，如今已是初具规模。保安服务业在维护社会治安和公共秩序等方面发挥着越来越重要的作用。

二十几年的历程保安行业虽取得较大的发展，各种保安服务组织在协助公安机关维护社会秩序、预防和打击违法犯罪方面发挥了积极作用。但是保安行业依旧存在着例如人员流失率高、招人困难、保安队员素养底下、保安行业赔付机制不健全等诸多问题。保安员留不下来、招不到人的困境已严重影响了保安行业持续健康的发展。这些问题亟待解决。

### 一、保安业存在的问题

#### 1.保安队伍不稳定长期处于缺员状态

社会地位不高、就业保障不完善、薪酬待遇低使得保安队伍长期处于缺员状态，并且很难招到补给人员，直接造成了保安队员在使用上出现了拆东墙补西墙的普遍现象。管理人员很大一部分精力疲于应付缺员带来的各种问题，忙于安排各种岗位的加班协调工作，无暇顾及提升队员素养、服务水平、培训等方面的工作。

#### 2.队伍整体素质较差

队伍的整体素质较差，首先是招人把关不严、培训力度不够。保安员社会地位不高，待遇较低造成保安企业很难招到人。更何况高素质的人才。有时状况所迫，把关不严使一部分年龄大、形象差，甚至政审不合格的人也混进了保安队伍。除此之外上岗前和岗后的培训力度不够，没有内容丰富的业余文化生活等这些因素造成了保安队伍整体素养的低下，限制了服务水平的

## 浅谈保安行业的现状及其发展建设

提升。

#### 3.赔付机制不健全

保安服务合同中双方职责不明确，赔付条款不清晰，造成双方在事故有关赔付问题上产生分歧，影响进一步合作。

#### 4.缺乏前期的市场调研

缺乏前期的市场调研。比如哪个小区、企业应聘的保安，哪个单位该动员安装监控设备等，应由专门的部门去做前期调研。然而现在采取的往往是守株待兔，坐等上门服务的方式，造成市场拓展步伐缓慢。

#### 5.缺乏有效的客户反馈机制

目前公司的决策者绝大多数是从公司人员处获得客户信息资料，其时效性、真实性必定存在一定的折扣性。这在一定程度上会造就决策者对市场形势的错误估算，影响决策的正确性。

#### 6.防范手段发展缓慢，整体架构滞后于市场形势

随着市场经济的深入发展，保安行业的服务局限性日益突出。客户的安全需求内容更广、要求更高，传统意义上的“看家护院”式的服务方式无法与之相匹配。受区域性限制，客户资源有限，人员市场竞争激烈。人防服务中的员工工资、待遇、保险等成本上涨幅度远大于保安服务费上涨幅度。

#### 二、保安业的建设

#### 1.推进保安行业文化建设、职业化建设，稳定保安队伍

保安服务单位有组织有系统的打造内容丰富的保安文化建设，改善保安队员业余文化生活的自发性、盲目性特点，形成不断宣传循环教育的体制提升队员素养。提高保安服务业的薪资待遇，落实保安职业资格等级工资制度，以此吸引有志于保安行业的优秀人才。职业资格等级制度的实施不仅仅是稳定了保安队伍，同时在保安队员的素养方面也起到了积极的作用。

#### 2.保安业形成正规体系

在保安行业的建设中需形成保安行业统一的保安员学历专业教育和职业培训体系。目前有关保安专业的开设仅仅只在几所中专及一些社会培训机构中存在，而选择此专业的人员更是寥寥无几，如此这般需要政府机构及教育体系的支持。企业、教育体系、政府机构形成一个有机的系统，宣传安保理念、文化及其重要

性，使社会大众以正确的思想观念认识安保行业。

#### 3.完善各项保安服务法律法规

进一步加强国家和各级政府部门对我国保安服务业的调研、监管和调控力度，及时更新完善多种所有制并存的保安行业的法律法规和实施细则，进一步明确并履行各级公安机关的监管工作职责。强化细化保安从业单位的资格审查、执照管理。

#### 4.建立专业化、品牌化的保安服务产品

我国保安服务范围是根据保安服务合同，派出保安员为客户单位提供门卫、巡逻、守护、押运、随身护卫等服务。随着社会主义市场经济的不断深入，社会对安全的需求也越来越多，对保安服务的质量要求也越来越高，市场需要专业化、高质量的保安服务，保安服务公司应有自己的服务专营强项。我国保安公司规模较小，业务范围相对狭窄，相对而言我国保安行业应向着综合型公司发展，在人力防范、技术防范上建立自己特色的服务产品。

#### 三、保安行业的未来发展展望

我国的第一家保安公司是1984年在深圳成立，也标志着我国保安业的起步。2009年9月28日国务院第82次常务会议通过了《保安服务管理条例》，并于2010年1月1日起实行。条例的颁布实行，体现了政府对保安行业逐渐重视，推动了保安服务业健康快速的发展。

中国是一人口大国拥有13亿人口，保安市场存在巨大潜力。据相关统计表明，中国保安年产值达400亿元人民币。中国目前从事保安、人保的保安服务企业约2300家，从业人员110多万人；从事技术防范的保安服务企业约1万多家，从业人员20万左右。特别是在创建平安中国及北京2008年奥运会和2010年上海世博会的举办，促使了保安业更进一步的发展。

随着城镇化进程的加快，公共设施的投放，例如高铁的建设、港口这些都需要保安员的匹配。学校、银行等事业单位也蕴藏着保安的大商机。近年来恐怖分子袭击学校造成重大伤亡的事件常见于各大报纸周刊的热门话题。各地政府、教育局纷纷加大了校园安保级别以及设备。银行更是在安防投入了巨资的资金。因此对保安行业的未来发展我是有着巨大信心的。

总之我们应正视保安业所存在问题的同时看到保安行业未来的发展商机。

郑州分公司 任继营





## 弘扬抗战精神

## 岗位建功立业

礼炮轰鸣，歌声响亮，红旗飘扬，军中旌旗翻飞，这是电视屏幕上9·3大阅兵的盛况。

我们华泽项目部的保安队员，在9月3日上午10点，早早围坐在电视机旁，目睹了这盛景。

这壮举，使我们每个队员都热血沸腾，激起了强烈的爱国热情。有个队员高声说：“小日本胆敢再来侵略，我们华远卫士也饶不了他，把他打得稀巴烂！”队员们都握紧了拳头，异口同声地说：“对，打烂小日本鬼子。”

祖国的强大，人民扬眉吐气，确实震惊了世界。

习主席的重要讲话，久久在我耳边回响：“前进的道路，上，祖国各族人民要在中国共产党的领导下，弘扬伟大的爱国主义精神，万众一心，风雨无阻，向着我们既定的目标前进。”“伟大的抗日战争。”这是正义战胜邪恶、光明战胜黑暗、进步战胜反动的伟大胜利纪念，这是中国人民捍卫国家主权和领土完整，实现中华民族伟大复兴中国梦坚定意志的彰显，这是中国人民维护世界和平的坚强决心和不可动摇的原则立场宣誓！

学习了习主席的主要讲话，又使我由衷感到，作为一名新形势下的保安员，时刻跟党走，响应公司的号召，有一种自豪感，一定在各自的岗位上，要有一种不辱使命的英雄气概，建功立业要用心、全力以赴的完成自己肩负的责任。

虽然不同的岗位，我们都有同样的信念，我们的保安工作虽然没有列阵长街的荣耀，也没有万众瞩目的荣耀，但我们是阅兵保障的幕后英雄，出外勤保安工作出色的完成任务有你也有我，留下了很坏的印象，这就是人民的重托，祖国的骄傲，也就是我是保安，我骄傲。一首靠近的歌，唱得铿锵有力，当然我们保安有高尚的品质，让人敬佩，有骨气、有硬气、有霸气，才是我们华远卫士真正的男子汉，出色完成任务，又是我们的神圣天职。

华泽项目部 张雪峰

## 可敬的外勤幕后真英雄

今年9·3阅兵，可谓盛况空前，声势浩大、震惊世界，激发了全国人民的爱国热情，勿忘国耻，铭记历史，缅怀先烈，开拓未来。

我们华远卫士也和全国一样，爱国热情更高，情绪更高涨，先后派了保安人员去执行天安门的安保工作，华泽项目部也接到公司的任务，负责人民大会堂西街路的安保外勤任务。项目部魏经理、师经理积极响应公司的号召，慷慨激昂，带领着他们的保安队伍出发了。

俗话说：“兵马未动，粮草先行”。然而，外勤工作的幕后忙碌着这些可爱的真英雄，那就是食堂的工作人员。

9月1日早晨5点，食堂里的工作人员在师师傅的带领下和现场指挥下，早早的把早餐准备完毕，队员排着长队有序的打上饭菜，吃上营养又美味的早餐。

午餐、晚餐还要送到外勤队员手中，怎么做？怎样色香味俱全？这些口号始终在食堂工作人员师师傅的脑海中，他马上召集工作人员召开碰头会，说：“这次外勤工作艰巨，人员多，规模大，兵力强，一定让同志们都吃好，一定做出色香味俱全的饭菜，以实际行动，响应公司号召，大家一定团结一致，想办法把这项工作做好，保证供给，大家有没有信心？”“有”响亮的声音回响，这是工作人员发自内心的自信力量，紧接着师师傅一一作了安排，责任到人。再接着，工作人员分头行动了，菜地选取、清洗、肉分切片、块等等，个个忙的不可开交，但人们笑容满面，只见，师师傅亲自掌勺，亲自点

油添料，顿时食堂里充满了香味，师师傅又叮嘱几个厨师，一定要拿出真本事，真厨艺，拿出自己看家的本领，做出好味道，让前方的外勤人员吃好。接着，工作人员很有节奏的、又很有规律的忙活起来，调、碗、瓢、盆交响曲顿时拉开。又见到，几位女同志很有秩序的装盒，摆放整齐后装车非常有规律。

这秋天“可耐”的很，天空中时而点缀着小雨，时而乌云密布，天气的因素，又给这些工作人员增加了砝码，节奏快、敏捷、卫生、环保，还要一尘不染，的研发工作人员制作过程增加了难度，他们个个汗流浃背，但心里都非常高兴，决定以实际行动完成公司交给的劳务任务。

特别好奇的我，看到了他们的火热劲，风趣的打招呼：“师傅们辛苦了！”他们看见我，都异口同声地说：“前线外勤人员最辛苦”。这话多么朴实啊，他们边说，边把摆放整齐的盒饭装上车，送到正在执行外勤队员手中。

师师傅带领的这些食堂工作人员，他们用自己的行动出色的完成了公司和项目部下达的任务，他们的的确特别辛苦，我们在外勤的队员也向他们表示感谢，他们的确是可敬的幕后英雄。从他们的交谈中，看出了华远人的高尚美德，又从他们的热情中，看到了他们对每位队员的爱。跟他们交谈中，我知道了他们的名字，这些可敬的幕后英雄，他们是：魏福营师傅、魏文杰师傅、李明惠、师师傅还有一位师傅不想透露姓名，还有两位女师傅。感谢这些可敬的幕后真英雄。

华泽项目部 张雪峰



## 黔之秋韵

神奇的土地——贵州，这里的山、林、洞，天然生就，原始古朴，回归自然只露身置其中。贵州的山层峦叠翠，哈斯特溶洞遍布全省各地，可谓“无山不洞，无洞不奇”。贵州的水，蜿蜒于深峡幽谷，给这个山区省份增添了几分妩媚。

毕节市——座落于贵州省的西北方向，是贵州高原上的一颗璀璨的明珠，这里有候鸟的栖息地——草海；贵州的屋脊——韭菜坪，哈斯特溶洞——织金洞和“花海”——百里杜鹃，还活跃着一支素质优秀，作风正派，技艺优良的物业管理团队——毕节市华远卫士物业管理有限公司。

最近，他们在总经理的精心策划、组织和带领下，首先对毕节市博泰花园进行了多次深入的调查和摸排，发现了很多问题，例如：各类资料不全，保安着装及执勤不规范，巡逻不到位，时有盗窃发生，保洁工作不规范，绿化无人看管和修剪，客服部去现场，没有近距离的亲情服务，造成服务与需求错位等。针对上述的情况，当晚总经理组织了题为：如何平稳进入博泰花园，实现平稳过度接管的专题会议。在会议上公司管理层以上的各位人员，群策群力，各抒己见，畅所欲言，制定出：先进驻、零干扰、平稳过度的原则。

“八·一”的早晨，华远卫士物业管理公司博泰花园管理团队，在总经理的带领下，趁着鲜红的“八·一”军旗，整装踏上接管毕节市博泰花园物业管理的征途。进入“花园”之后，进行了第一次的早读活动。随后按计划，首先，对原保安公司进行了物品、资料的清点值岗人员的接管，立刻提升值班形象：整齐着装、

规范站立，清理岗位卫生，设置巡逻签到点，加强业主沟通，记录排除安全隐患等提升形象和加强亲和力的工作确保保安替换工作的无缝对接。其次，就是对原有的各类图纸资料等进行了交接，分类建档，同时在得到本公司其他项目的大大力支持下开展了：绿化修葺、“牛皮癣”治理清除、消除卫生死角等工作，取得了阶段性胜利，得到了广大业主的好评，一部分业主也积极主动的参加治理环境的活动中来，使小区面貌焕然一新。再次，就是加强入户对业主满意度的调查，及时了解业主对物业服务的需求，确保业主意见的真实性，便于及时调整服务方向，为建立有“个性”物业服务和实现平稳过度打下坚实的基础。

下一步，我们将按照公司的制度化、标准化、规范化的要求对博泰花园进行精细化管理：第一、建立健全各项规章制度，建立各项设施设备及保养计划的台账。第二、规范员工的着装、行为、礼仪礼貌、强化岗位技能培训，提高服务品质。第三、加强与业主的沟通和现场实际检查，提高对业主的认知度及排除相应的安全隐患，杜绝刑事案件和安全事故的发生。

毕节作为贵州省西北部的一颗明珠，她的秋天本就是一幅幅图画组成的，因为落叶落在泥土化作尘埃，因为农民伯伯带着喜悦收获他们辛勤播种的粮食，总的来说是一个美景如画的季节。我们华远卫士的物业人，正以严谨工作作风，务实的工作态度伴着秋天丰硕的果实，满怀踌躇，意气风发的向更高、更远、更强、更大的目标前进。

毕节分公司 童阳

## 人生十大须知

1. 所谓快乐，不是在一个地方吃一顿饭，而是一辈子的快乐。
2. 做每一件事都必须做好，能不简单，能每一分钟都过得好，能不平凡。
3. 先做好的事就是最重要的事，能做的好，就是最好的。
4. 从成功到成功只有一步，从失败到失败只有一步。
5. 人生没有完美，生活需要宽容。
6. 情不可长，欲不可贪，非不可犯，能不可形。
7. 不与富有的争食，不与贫穷的争财。
8. 世上只有两种不能超越的人，贫穷者不能超越。
9. 能力越强一些空间，除非你有总成硕果，否则总无价值。
10. 人生在世，是中庸处理人情事，也勿须漠视人情。



## 纪念抗日战争暨反法西斯战争胜利70周年

丽泽项目部 程文

秋雨纷纷洒京城，  
纪念抗战忙不停。  
勿忘国耻杀倭寇！  
强军富国保太平。  
华远卫士众男儿，  
风雨无阻执勤中。  
为保同兵多奉献，  
领军保安你最行！



工作事迹  
时间：2015年4月29日 16:00 地点：西山一号期  
三期出口

由于李冲冲在岗位期间警惕性高，坚持制度严格，将准备试用准入园区推销诈骗产品的一名女子拦截在外。并及时上报。完成工作圆满，提升了该女子对小区物业服务品质的感知。也是对该同志的工作充分认可，并希望今后的两人共同向李冲冲同志学习，对外来人员加强防范力度，把好进入园区的大门和车辆。为西山一号院服务品质的提升再尽心尽力，再做贡献！

当班主管：王海英  
2015年4月30日



华远腾飞

作者：陈相玉

## 书法欣赏



宁静致远

作者：陈相玉

## 华远卫士 海外警星

### ——记坦桑尼亚分公司智擒小偷事迹

#### 表扬信

首先感谢华远卫士保安！中材国际于2015年9月7日晚上发生了一起材料库盗窃事件，幸被贵公司晚班值班保安员发现并及时通知同事。保安员立即赶到，抓获了小偷并移交至当地警察局处理。

保安员以尽职尽责的实际行动保全了工厂的财产，特此表扬，并同时感谢贵公司培养了很好的员工，并祝贵公司生意兴隆、万事如意！

9月7日晚上20点30分，紧张工作一天的人们都在下班休息了，只见两名四处张望的可疑人员，悄悄靠近了工厂材料库，准备伺机行窃。

由于工厂材料库地理位置偏僻，堆放货物比较复杂，并且货柜也较多，一般很难注意到。保安员发现可疑后，进行了盘问，在交谈的过程中，我保安员从两名可疑人员的眼神中看出了疑点。

狡猾的小偷自以为骗过了保安员。大摇大摆的走出

材料库。我保安员悄悄跟踪，并及时报告巡逻保安员。正当小偷们把自己躲进货柜中等深夜伺机作案时，我保安员对所有货柜进行了仔细查看：在装有工厂电器设备的货柜中抓到了一个小偷。我们的保安员立即上前询问，小偷很快交代了同伙，以及偷东西的用途。同日在工厂的中方人员及外方人员积极参与，把小偷送到当地警察局。

坦桑尼亚分公司供稿